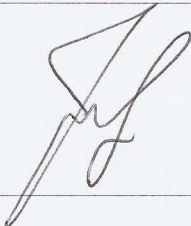


Inwestor:	Urząd Miasta Ustroń 43-450 Ustroń Rynek 1
Inwestycja :	Stworzenie publicznych punktów dostępu do Internetu na terenie miasta Ustroń
Temat:	
Stadium:	Projekt wykonawczy
Branża:	
Autorzy projektu	
Projektował:	Inż. informatyk Marek Gruszka 
Opracował:	mgr Krzysztof Juroszek 

1.	WSTĘP.....	3
1.1	MATERIAŁY WEJŚCIOWE	4
2.	PROJEKTY DLA KONKRETNÝCH LOKALIZACJI	5
2.1	Ustroń Rynek.....	5
2.1.1	Założenia modelu docelowego	5
2.1.2	Zakres niezbędnych prac	5
2.1.3	Prace budowlane, adaptacyjne	6
2.1.4	Instalacja elektryczna	6
2.1.5	Instalacja logiczna	6
2.1.6	Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy	6
2.1.7	Kosztorys.....	14
2.2	Ustroń ul Grażyńskiego i Alei Legionów	15
2.2.1	Założenia modelu docelowego	15
2.2.2	Zakres niezbędnych prac	15
2.2.3	Prace budowlane, adaptacyjne	15
2.2.4	Instalacja elektryczna	16
2.2.5	Instalacja logiczna	16
2.2.6	Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy	16
2.2.7	Kosztorys.....	26
2.3	Ustroń dolna stacja KL „Czantoria”	27
2.3.1	Z Założenia modelu docelowego	27
2.3.2	Zakres niezbędnych prac	27
2.3.3	Prace budowlane, adaptacyjne	27
2.3.4	Instalacja elektryczna	28
2.3.5	Instalacja logiczna	28
2.3.6	Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy	28
2.3.7	Kosztorys.....	38
2.4	Ustroń ul Szpitalna	39
2.4.1	Założenia modelu docelowego	39
2.4.2	Zakres niezbędnych prac	39
2.4.3	Prace budowlane, adaptacyjne	40
2.4.4	Instalacja elektryczna	40
2.4.5	Instalacja logiczna	40
2.4.6	Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy	40
2.4.7	Kosztorys.....	50
2.5	Ustroń Park.....	51
2.5.1	Założenia modelu docelowego	51
2.5.2	Zakres niezbędnych prac	51
2.5.3	Prace budowlane, adaptacyjne	51
2.5.4	Instalacja elektryczna	52
2.5.5	Instalacja logiczna	52
2.5.6	Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy	52
2.5.7	Kosztorys.....	62
3.	PODSUMOWANIE	63

1. WSTĘP

Niniejsza dokumentacja ma na celu prezentację aspektów technicznych i organizacyjnych związanych z zagadnieniami dot. stworzenia publicznych punktów dostępu do Internetu na terenie Gminy Goleszów. W szczególności realizacja projektu przewidywana jest w lokalizacjach:

- Ustroń Rynek dz.nr. 4794/1 - Infokiosk wolnostojący zewnętrzny
- Ustroń róg ul Grażyńskiego i Alei Legionów – Infokiosk wolnostojący zewnętrzny Hot Spot
- Ustroń dolna stacja KL „Czatoria” – Infokiosk wolnostojący zewnętrzny Hot Spot
- Ustroń ul Szpitalna dz.nr. 3416/32 - Infokiosk wolnostojący zewnętrzny Hot Spot
- Ustroń Park dz.nr. 259/3 - Infokiosk wolnostojący zewnętrzny Hot Spot

W toku działań przygotowawczych oraz oceny obecnego wyposażenia w miejscach instalacji przyjęto, iż ze względu na moment tworzenia dokumentacji (znacznie wyprzedzający realizację), projekty oparte będą o aktualne materiały, które są obecnie w dyspozycji Urzędu Miasta oraz jednostek organizacyjnych, gdzie realizowane będą poszczególne zadania. W momencie realizacji projektu wymagane będzie jednak uaktualnienie dokumentacji, co jest związane z możliwością zmian techniczno-organizacyjnych, związanych z publicznym charakterem przedsięwzięcia (jak np. niewielkie modyfikacje przebiegu tras kablowych w sytuacji, gdy miało by miejsce odnowienie lub reorganizacja przestrzeni użytkowej).

Przed przystąpieniem do realizacji projektu Wykonawca powinien dokonać wizji lokalnej w celu zapoznania się z bieżącymi warunkami realizacji inwestycji.

Projektowane rozwiązania sieciowe będą uwzględniały konieczność umożliwienia zabezpieczonego zdalnego dostępu ze strony Urzędu lub innej uprawnionej osoby, w celu umożliwienia modyfikacji konfiguracji lub udzielenia wsparcia lokalnemu operatorowi terminala.

We wszystkich jednostkach, gdzie projektowana podsieć będzie dołączana do już istniejącego łącza internetowego, router dedykowany w ramach projektu będzie poprzedzającym obecnie funkcjonujące urządzenie tak, aby ruch z PIAPu nie był kierowany przez obecną sieć (co mogło by umożliwić dostęp do obecnych zasobów przez osoby nieuprawnione).

Parametry urządzeń (w tym kwestie przepustowości) oraz zakresy sieci zaprojektowano z uwzględnieniem możliwości rozwoju instalacji. Podane nadmiarowe parametry sprzętu dobierane jednak były w sposób gwarantujący spełnienie przez typowe urządzenia, dzięki czemu uzyskano wysoki wskaźnik poziomu ceny do funkcjonalności. Wykonane w ramach projektu instalacje logiczne powinny spełniać wymagania określone przez normy i dyrektywy:

- a) norma EIA/TIA 568B,
- b) norma ISO/IEC11801,
- c) norma PN-EN 50173,
- d) dyrektywa 89/336/EEC*,
- e) dyrektywa 92/31/EEC*,
- f) dyrektywa 93/68/EEC*.

* - dyrektywy Unii Europejskiej dotyczące kompatybilności elektromagnetycznej EMC.

1.1 MATERIAŁY WEJŚCIOWE

W celu wiarygodnego odzwierciedlenia stanu faktycznego oraz uwzględnienia w projekcie właściwych warunków technicznych, przeprowadzono wizje lokalne we wszystkich lokalizacjach. Informacje zostaną szczegółowo zaprezentowane we właściwych rozdziałach opracowania.

Wykonano też zestawienie podstawowych informacji o charakterze własnościowym oraz organizacyjnym dot. realizacji zadań w ramach projektu. Szczegółowe informacje na ten temat przedstawiają poniższe tabele:

Szczegółowe informacje lokalizacyjne o miejscach realizacji.

Planowe przedsięwzięcia					Informacje o lokalizacji		
Lp	Typ	Miasto, Gmina	Rodzaj sprzętu	Szt.	Lokalizacja	Numer działki	Obiekt do przyłączenia zew. infokiosku
1	Infokiosk wolnostojący zewnętrzny	Ustroń	Infokiosk, Kamera IP	1	Ustroń Rynek	4794/1	Projekt elektryczny
2	Infokiosk wolnostojący zewnętrzny	Ustroń	Infokiosk, Hot Spot, Kamera IP	1	róg ul Grażyńskiego, Alei Legionów	222/25	Projekt elektryczny
3	Infokiosk wolnostojący zewnętrzny	Ustroń	Infokiosk, Hot Spot, Kamera IP	1	Dolna stacja KL „Czantoria”	2687/40	Projekt elektryczny
4	Infokiosk wolnostojący zewnętrzny	Ustroń	Infokiosk, Hot Spot, Kamera IP	1	Ul Szpitalna	3416/32	Projekt elektryczny
5	Infokiosk wolnostojący zewnętrzny	Ustroń	Infokiosk, Hot Spot, Kamera IP	1	Park	259/3	Projekt elektryczny

Tabela 1. Szczegółowe informacje lokalizacyjna o miejscach realizacji

2. PROJEKTY DLA KONKRETYCH LOKALIZACJI

2.1 *Ustroń Rynek*

2.1.1 Założenia modelu docelowego

Zaplanowano uruchomienie infokiosku zewnętrznego wolnostojącego. Punkt wskazano, biorąc pod uwagę łatwą dostępność urządzenia, oraz doświetlenie z istniejącego oświetlenia.



Fotografia 1. Rynek – wizualizacja infokiosku.

Urządzenie znajdzie się w miejscu „otwartym”, będzie zatem łatwo zauważalne. Ze względu na charakter tej lokalizacji, punkt ten należy traktować jako dostępny dla dużej grupy osób

2.1.2 Zakres niezbędnych prac

Infokiosk będzie ustawiony w pasie zieleni. Z przyczyn technicznych związanych z montażem, konieczne będzie wykonanie niewielkiego fundamentu pozwalającego na stabilne umocowanie urządzenia. Wymagane jest też doprowadzenie zasilania ze zlokalizowanego obok punktu informacyjnego. Połączenie z Internetem zaplanowano drogą radiową, dzięki czemu nie ma konieczności doprowadzania łącza kablowego do tej lokalizacji.

2.1.3 Prace budowlane, adaptacyjne

Infokiosk posadowiony będzie na fundamencie betonowym za pomocą dybli stalowych. Przy wykonywaniu fundamentu należy brać pod uwagę wytyczne producenta infokiosku. W razie zmian, modyfikacje opisać w dokumentacji powykonawczej.

W tej lokalizacji nie będą konieczne żadne prace remontowo-budowlane ani adaptacyjne.

2.1.4 Instalacja elektryczna

Zostanie wykonana instalacja elektryczna przewidziana dla Infokiosku, z dedykowaną rozdzielnią, zasiloną z zlokalizowanego obok punktu informacyjnego. Należy wykonać instalację elektryczną do zasilania kamery WiFi w celu monitoringu Infokiosku. Szczegóły w projekcie branży elektrycznej.

2.1.5 Instalacja logiczna

W tej lokalizacji nie będzie wykonywana kablowa instalacja sieci komputerowej. Internet zostanie dostarczony radiowo. Urządzenia i elementy sieci logicznej zostaną umieszczone wewnątrz Infokiosku.

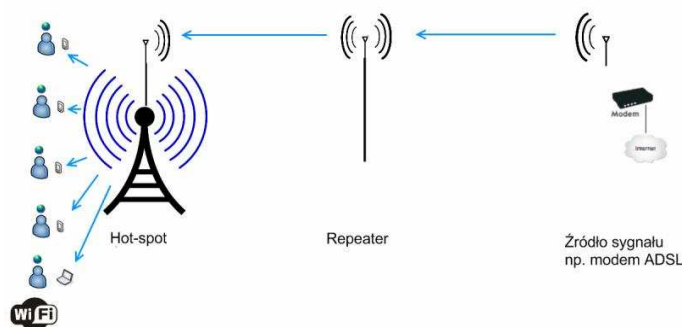
2.1.6 Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy

Przylączenie do Internetu

Połączenie z Internetem będzie się odbywać drogą radiową. Jedynym wymogiem w zakresie instalacji, będzie montaż wewnątrz infokiosku urządzenia odbiorczego oraz routera.

Połączenie logiczne i konfiguracja urządzeń:

Urządzenia powinny być połączone zgodnie z poniższym schematem:



Rysunek 1. Schemat logiczny połączeń sprzętu dla lokalizacji 1.

Źródłem sygnału internetowego dla infokiosku będzie istniejący w obrębie Rynku HOTSPOT.

Parametry techniczne kamery IP:

AXIS 211W Outdoor Verso Kit

Element	Parametry
Przetwornik	• 1/3" RGB CMOS 640x480
Obiektyw	• 3.0-8.0mm F1.0
Kąt widzenia	• 27⁰ do 67⁰
Migawka	• 1/15000 do 1/4s
Bezpieczeństwo komunikacji:	• WEP 64/128bit, WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise (EAP-TLS, EAP-PEAP/MSCHAPv2), filtrowanie adresów IP, szyfrowanie HTTPS
Kompresja video	• 30 fps w Mpeg4 lub MJpeg
Bufor Video	• 36 MB
Komunikacja	• IEEE 802.11b/g
Funkcje	• odporna na warunki atmosferyczne • system detekcji ruchu • dostępne API i SDK
Protokoły	• IPv4/v6, http, HTTPS, QoS Layer 3, FTP, SMTP, UPnP, SNMPv1/v2/v3,DNS, DynDNS, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, ARP,SOCKS
Zestaw zawiera	• kamerę • obudowę Verso • antenę zewnętrzną 6dBi • zasilacz • uchwyt ścienny



Parametry techniczne i funkcjonalne infokiosku:

Element	Parametry
Obudowa	• Obudowa składa się z podpór bocznych (nóg) stanowiących konstrukcję ramową urządzenia. Pomiedzy nogami zabudowana jest płyta frontowa i drzwiczki rewizyjne stanowiące wypełnienie tylne. Każda z podpór bocznych wykonana jest z dwóch profili aluminiowych anodowanych, zaokrąglonych, o promieniu 75 mm i ściance grubości 3 mm. Pomiedzy profilami zamontowano łącznik z poliwęglanu litego grubości 8mm podświetlanego od wewnątrz na całej wysokości infomatu. Szerokość podświetlanego pasa bocznego wynosi 70mm. • Płyta frontowa wykonana jest z blachy ze stali szlachetnej gr. 1,5 mm gat. 1.4003 matowionej. Płyta zamocowana jest 350mm od podłoża co umożliwia podjechanie wózkiem inwalidzkim i swobodną obsługę infomatu przez osoby niepełnosprawne. • W płycie frontowej zabudowano ekran dotykowy o przekątnej 42 cale umieszczony 1650 mm od podłoża (odległość od środka monitora), usytuowany pionowo • Drzwiczki rewizyjne wykonano z blachy stalowej gr. 1,5 mm zabezpieczone antykorozyjnie powłoką poliestrową, zamykane na 3 zamki patentowe w systemie jednego klucza. • Wszystkie połączenia śrubowe oraz podzespoły są nie dostępne dla użytkowników. • Daszek zabezpieczający urządzenie przed opadami atmosferycznymi wykonano z poliwęglanu litego grubości 8mm. • Infomat mocowany jest do płyty fundamentowej za pomocą 4 dybli Fi 10. • W płycie fundamentowej i nodze urządzenia wykonany jest przepust kablowy umożliwiający poprowadzenie zasilania bezpośrednio przez fundament.
Fundament	• Płyta fundamentowa zabetonowana jest w fundamencie wykonanym z betonu B25 o wymiarach 1000 x 500 x 500 [mm]. Fundament posiada przepust kablowy umożliwiający prowadzenie kabla w rurze ochronnej Arot fi 50.
Monitor	• Wielkość ekranu : 42" • Rodzaj wyświetlacza: S-IPS • Czas reakcji matrycy [msec] : 9 • Kąt widzenia obrazu (poziom/pion):178° H / 178° V (CR 10:1) • Jasność [cd/m2] : 500 • Kontrast (typ.): 800:1 • Naturalna rozdzielczość pracy : 1360x768@ 60 Hz
Nakładka	• Przekątna: 42"

dotykowa	• Technologia: IR (InfraRed) • Aktywne pole: 934,00 x 532,00 mm • Przejrzystość : > 91% • Szybkość odpowiedzi: < 25ms • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa • Trwałość min: 60 000 000 dotknięć • Oddziaływanie na ekran: Palec, dowolny przedmiot • Wilgotność pracy: 0%RH ~ 85%RH • Temperatura pracy: -200C~ +700C • Odporność na uder min: 63.5ØDIA.Steel Ball/1040g.Wys=104 cm • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa
Jednostka sterująca kioskiem	• procesor: CPU Intel® Celeron Dual-Core E3200 • pamięć: 1 GB DDR2 • DVD - ROM • dysk twardy : 160 GB • karta sieciowa: 10/100/1000 • karta WiFi IEEE 802.11b,g,n • karta muzyczna zintegrowana z płytą główną • 4 złącza USB 2.0 • komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory na wentylatory • umieszczony w sposób umożliwiający łatwą wymianę komputera na inny • certyfikaty: CE, ISO 9001, ISO 14001
Zasilanie	• 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 600W
Wymiary	• Wysokość: 2300 [cm] • Szerokość: 850 [cm] • Głębokość: 220 [cm]
Oprogramowanie systemowe infokiosku	• GNU/Linux
Oprogramowanie infomatów – funkcjonalność	Oprogramowanie infomatu współpracuje z oprogramowaniem centralnego serwera zarządzającego i posiada następującą funkcjonalność: • sterowanie klawiaturą ekranową, • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiwalnym interwale czasowym, • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym lub pod wskazanym adresem internetowym, • możliwość zdalnego administrowania kioskiem, w tym: ○ możliwość zdalnej aktualizacji strony startowej i innych zasobów kiosku, ○ możliwość zdefiniowania czy kiosk udostępnia Internet czy nie (praca on-line lub off-line), ○ możliwość konfigurowania połączeń z centralnym systemem zarządzania

	○ możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie (filtrowanie aktywne i pasywne). Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), ○ możliwość definiowania aplikacji wykonywalnych, które użytkownik może uruchomić po wybraniu odpowiedniego przycisku menu, a po jej zakończeniu automatyczny powrót do strony startowej, ○ możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony, możliwość odtwarzania plików video jako wygaszacza ○ możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym, ○ możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej, ○ możliwość ustawienia rozdzielczości ekranu przy starcie, ○ możliwość zewnętrznego monitorowania systemu z funkcją kontroli zajętość pamięci komputera (oprogramowanie typu WatchDog), ○ możliwość automatycznego włączania i wyłączania komputera o określonej godzinie, • posiada aplikację umożliwiającą wysyłanie poczty elektronicznej • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • ochrona poprzez konfigurowalny zdalnie system haseł ograniczający dostęp do ustawień i konfiguracji, • obsługa w języku polskim • możliwość rejestrowania aktywności użytkowników
Oprogramowanie zarządzające infomatem	• zarządzanie infomatem odbywa się bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach administratorów, tylko z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej • na serwerze centralnym (komputerze) pracuje oprogramowanie zarządzające, które m.in. służy e do definiowania treści strony startowej i podstron dla infomatów: ○ definicja treści stron będzie się składać z opisu linków oraz odpowiadających im adresów internetowych, ○ linki będą miały określony poziom administracji – centralne będą wprowadzane przez administratora centralnego, grupowe i lokalne będą wprowadzane przez odpowiednich administratorów grupowych i lokalnych, ○ administratorzy będą mogli zdalnie obsługiwać swoje linki poprzez interfejs użytkownika.

	• każdy infomat łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczony dla niego wygaszacz ekranu, stronę startową i podstrony zawierające odpowiednie dla lokalizacji infokiosku linki grupowe i lokalne oraz zaktualizuje zawartość własnego katalogu stron off-line, i oprogramowanie infomatu. • każdy infomat przynajmniej raz na dobę raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • oprogramowanie zarządzające umieszczone na serwerze centralnym daje możliwość: • definiowania węzłów infrastruktury informatycznej, tj. ○ dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego, ○ dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego, • definiowania administratorów, tj. ○ istnieje możliwość definiowania administratorów uprawnionych do obsługi aplikacji zarządzającej, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przyporządkowania węzła, za obsługę którego jest odpowiedzialny, • zarządzania ustawieniami aplikacji infomatu, tj. ○ istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infomacie lub w grupie infomatów, • rejestracji raportów otrzymywanych z infomatów, tj. ○ istnieje możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infomatów, ○ istnieje możliwość tworzenia okresowych zestawień z otrzymywanych komunikatów, • wyświetlania statystyk tj. ○ na podstawie raportów i zestawień otrzymywanych z infomatów istnieje możliwość tworzenia statystyk i podsumowań, ○ istnieje możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury, • powiadamiania administratorów o nieprawidłowości pracy infokiosku, tj. ○ istnieje możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do
--	--

	infomatu, który przez dłużej niż skonfigurowany czas nie przysła komunikatu o poprawności pracy, • definiowania menu strony startowej i podstron, tj. ○ istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje, ○ istnieje możliwość edycji przycisku (kolorystyki, położenia) dla każdej pozycji menu, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infomat ma wyświetlić stronę on-line czy off-line, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny, ○ istnieje możliwość podglądu i przetestowania zdefiniowanego menu startowego i podstron przed ostatecznym zatwierdzeniem ich do aktualizacji na infomatach, • definiowania adresów niedostępnych, tj. ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zablokowane przez infomat i zastąpione komunikatem o braku dostępu, ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zastąpione innym wskazanym adresem URL. • definiowania reklam (banerów informacyjnych) tj. ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy, określenie adresu kierującego do treści reklamy lub komunikatu, ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy określenie czasu wyświetlania, ○ istnieje możliwość powiązania sposobu wyświetlania reklamy z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować reklamy wg terytorium),
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA	Umożliwia: • uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta. • podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów. • podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń. • uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji. • zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego. • śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu

	zarejestrowania do jego zamknięcia. • powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego • możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania • możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
Infolinia serwisowa	• Możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 • Określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1-9) • Weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków, • Identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku • Połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Certyfikaty	• Certyfikat ISO 9001 • Certyfikat ISO 14001 • Deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE
Gwarancja	• 24 miesiące



Przykładowy wygląd terminala – infokiosku dla lokalizacji nr 1.

2.2 *Ustroń ul Grażyńskiego i Alei Legionów*

2.2.1 Założenia modelu docelowego

Zaplanowano uruchomienie infokiosku zewnętrznego wolnostojącego. Punkt wskazano, biorąc pod uwagę łatwą dostępność urządzenia, oraz doświetlenie z istniejącego oświetlenia ulicznego.



Fotografia 2. ul Grażyńskiego; Alei Legionów – wizualizacja infokiosku.

Urządzenie znajdzie się w miejscu „otwartym”, będzie zatem łatwo zauważalne. Ze względu na charakter tej lokalizacji, punkt ten należy traktować jako dostępny dla dużej grupy osób

2.2.2 Zakres niezbędnych prac

Infokiosk będzie ustawiony w pasie zieleni. Z przyczyn technicznych związanych z montażem, konieczne będzie wykonanie niewielkiego fundamentu pozwalającego na stabilne umocowanie urządzenia. Wymagane jest też doprowadzenie zasilania ze zlokalizowanego po drugiej stronie na słupie elektrycznym złącza licznikowego. Połączenie z Internetem zaplanowano drogą radiową, dzięki czemu nie ma konieczności doprowadzania łącza kablowego do tej lokalizacji.

2.2.3 Prace budowlane, adaptacyjne

Infokiosk posadowiony będzie na fundamencie betonowym za pomocą dybli stalowych. Przy wykonywaniu fundamentu należy brać pod uwagę wytyczne producenta infokiosku. W razie zmian, modyfikacje opisać w dokumentacji powykonawczej.

W tej lokalizacji nie będą konieczne żadne prace remontowo-budowlane ani adaptacyjne.

2.2.4 Instalacja elektryczna

Zostanie wykonana instalacja elektryczna przewidziana dla Infokiosku, z dedykowaną rozdzielnią, zasiloną ze złącza licznikowego usytuowanego na słupie energetycznym po drugiej stronie drogi. Należy wykonać instalację elektryczną do zasilania kamery WiFi w celu monitoringu Infokiosku. Szczegóły w projekcie branży elektrycznej.

2.2.5 Instalacja logiczna

W tej lokalizacji nie będzie wykonywana kablowa instalacja sieci komputerowej. Internet zostanie dostarczony radiowo. Urządzenia i elementy sieci logicznej zostaną umieszczone wewnątrz Infokiosku.

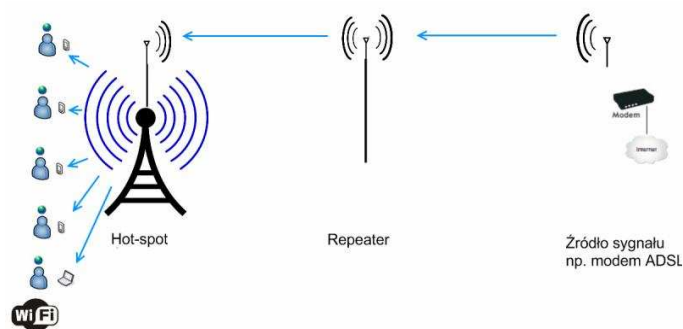
2.2.6 Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy

Przylączenie do Internetu

Połączenie z Internetem będzie się odbywać drogą radiową. Jedynym wymogiem w zakresie instalacji, będzie montaż wewnątrz infokiosku urządzenia odbiorczego oraz routera.

Połączenie logiczne i konfiguracja urządzeń:

Urządzenia powinny być połączone zgodnie z poniższym schematem:



Rysunek 2. Schemat logiczny połączeń sprzętu dla lokalizacji 2.

Źródłem sygnału internetowego dla HOTSPOTA może być modem ADSL lub dowolny router. Sygnał będzie następnie przekazany do jednego lub większej ilości REPEATERÓW za pośrednictwem kierunkowych anten 2.4GHz lub 5GHz w standardzie IEEE 802.11b/g/n.

Proponowane rozwiązanie techniczne:

Hot-spot pod kontrolą systemu mikrotik bazujący na płycie RB433:



Płyta posiada 3 złącza LAN i miejsce na 3 moduły radiowe np. R52 które obsługują standardy A/B/G:



Całość można zamknąć w obudowie CityBox 19 dBi Pro (5GHz) dla płyt RB433:



Obudowa ta posiada wbudowaną antenę 5GHz którą można wykorzystać do podłączenia Internetu a do drugiej karty podłączamy dookólną antenę HOT-SPOTa na 2,4GHz np. Interline HORIZON maxi:



Całość zasilana jest przez POE zasilaczem 18V do którego można podpiąć UPSa a jeżeli niema możliwości na montaż UPSa można też zastosować zasilacze buforowe przy samym nadajniku do którego doprowadzamy 230V bezpośrednio z sieci, ale takie rozwiązanie potrzebuje dodatkowej skrzynki hermetycznej na zasilacz i akumulator.

Możliwości systemu są bardzo duże mamy do dyspozycji wiele ograniczeń przy korzystaniu z HOT-SPOTa np. prędkość wysyłania i odbierania danych przez użytkowników, ograniczenia czasowe sesji, limit ściągniętych i wysłanych danych, reklamy – wyskakujące okna tzw. pop-upy, strona www logowania do usługi przed korzystaniem z Internetu, ewentualnie logowanie na hasło z przydzielonym limitem prędkości innym niż użytkownicy darmowi itd. itp.

Parametry techniczne kamery IP:

AXIS 211W Outdoor Verso Kit

Element	Parametry
Przetwornik	1/3" RGB CMOS 640x480
Obiektyw	3.0-8.0mm F1.0
Kąt widzenia	27⁰ do 67⁰
Migawka	1/15000 do 1/4s
Bezpieczeństwo komunikacji:	WEP 64/128bit, WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise (EAP-TLS, EAP-PEAP/MSCHAPv2), filtrowanie adresów IP, szyfrowanie HTTPS
Kompresja video	30 fps w Mpeg4 lub MJpeg
Bufor Video	36 MB
Komunikacja	IEEE 802.11b/g
Funkcje	- odporna na warunki atmosferyczne - system detekcji ruchu - dostępne API i SDK
Protokoły	IPv4/v6, http, HTTPS, QoS Layer 3, FTP, SMTP, UPnP, SNMPv1/v2/v3, DNS, DynDNS, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, ARP, SOCKS
Zestaw zawiera	- kamerę - obudowę Verso - antenę zewnętrzną 6dBi - zasilacz - uchwyt ścienny



Parametry techniczne i funkcjonalne infokiosku:

Element	Parametry
Obudowa	• Obudowa składa się z podpór bocznych (nóg) stanowiących konstrukcję ramową urządzenia. Pomiedzy nogami zabudowana jest płyta frontowa i drzwiczki rewizyjne stanowiące wypełnienie tylne. Każda z podpór bocznych wykonana jest z dwóch profili aluminiowych anodowanych, zaokrąglonych, o promieniu 75 mm i ściance grubości 3 mm. Pomiedzy profilami zamontowano łącznik z poliwęglanu litego grubości 8mm podświetlanego od wewnątrz na całej wysokości infomatu. Szerokość podświetlanego pasa bocznego wynosi 70mm. • Płyta frontowa wykonana jest z blachy ze stali szlachetnej gr. 1,5 mm gat. 1.4003 matowionej. Płyta zamocowana jest 350mm od podłoża co umożliwia podjechanie wózkiem inwalidzkim i swobodną obsługę infomatu przez osoby niepełnosprawne. • W płycie frontowej zabudowano ekran dotykowy o przekątnej 42 cale umieszczony 1650 mm od podłoża (odległość od środka monitora), usytuowany pionowo • Drzwiczki rewizyjne wykonano z blachy stalowej gr. 1,5 mm zabezpieczone antykorozyjnie powłoką poliestrową, zamykane na 3 zamki patentowe w systemie jednego klucza. • Wszystkie połączenia śrubowe oraz podzespoły są nie dostępne dla użytkowników. • Daszek zabezpieczający urządzenie przed opadami atmosferycznymi wykonano z poliwęglanu litego grubości 8mm. • Infomat mocowany jest do płyty fundamentowej za pomocą 4 dybli Fi 10. • W płycie fundamentowej i nodze urządzenia wykonany jest przepust kablowy umożliwiający poprowadzenie zasilania bezpośrednio przez fundament.
Fundament	• Płyta fundamentowa zabetonowana jest w fundamencie wykonanym z betonu B25 o wymiarach 1000 x 500 x 500 [mm]. Fundament posiada przepust kablowy umożliwiający prowadzenie kabla w rurze ochronnej Arot fi 50.
Monitor	• Wielkość ekranu : 42" • Rodzaj wyświetlacza: S-IPS • Czas reakcji matrycy [msec] : 9 • Kąt widzenia obrazu (poziom/pion):178° H / 178° V (CR 10:1) • Jasność [cd/m2] : 500 • Kontrast (typ.): 800:1 • Naturalna rozdzielczość pracy : 1360x768@ 60 Hz
Nakładka	• Przekątna: 42"

dotykowa	• Technologia: IR (InfraRed) • Aktywne pole: 934,00 x 532,00 mm • Przejrzystość : > 91% • Szybkość odpowiedzi: < 25ms • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa • Trwałość min: 60 000 000 dotknięć • Oddziaływanie na ekran: Palec, dowolny przedmiot • Wilgotność pracy: 0%RH ~ 85%RH • Temperatura pracy: -200C~ +700C • Odporność na uder min: 63.5ØDIA.Steel Ball/1040g.Wys=104 cm • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa
Jednostka sterująca kioskiem	• procesor: CPU Intel® Celeron Dual-Core E3200 • pamięć: 1 GB DDR2 • DVD - ROM • dysk twardy : 160 GB • karta sieciowa: 10/100/1000 • karta WiFi IEEE 802.11b,g,n • karta muzyczna zintegrowana z płytą główną • 4 złącza USB 2.0 • komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory na wentylatory • umieszczony w sposób umożliwiający łatwą wymianę komputera na inny • certyfikaty: CE, ISO 9001, ISO 14001
Zasilanie	• 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 600W
Wymiary	• Wysokość: 2300 [cm] • Szerokość: 850 [cm] • Głębokość: 220 [cm]
Oprogramowanie systemowe infokiosku	• GNU/Linux
Oprogramowanie infomatów – funkcjonalność	Oprogramowanie infomatu współpracuje z oprogramowaniem centralnego serwera zarządzającego i posiada następującą funkcjonalność: • sterowanie klawiaturą ekranową, • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiwalnym interwale czasowym, • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym lub pod wskazanym adresem internetowym, • możliwość zdalnego administrowania kioskiem, w tym: ○ możliwość zdalnej aktualizacji strony startowej i innych zasobów kiosku, ○ możliwość zdefiniowania czy kiosk udostępnia Internet czy nie (praca on-line lub off-line), ○ możliwość konfigurowania połączeń z centralnym systemem zarządzania

	○ możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie (filtrowanie aktywne i pasywne). Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), ○ możliwość definiowania aplikacji wykonywalnych, które użytkownik może uruchomić po wybraniu odpowiedniego przycisku menu, a po jej zakończeniu automatyczny powrót do strony startowej, ○ możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony, możliwość odtwarzania plików video jako wygaszacza ○ możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym, ○ możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej, ○ możliwość ustawienia rozdzielczości ekranu przy starcie, ○ możliwość zewnętrznego monitorowania systemu z funkcją kontroli zajętość pamięci komputera (oprogramowanie typu WatchDog), ○ możliwość automatycznego włączania i wyłączania komputera o określonej godzinie, • posiada aplikację umożliwiającą wysyłanie poczty elektronicznej • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • ochrona poprzez konfigurowalny zdalnie system haseł ograniczający dostęp do ustawień i konfiguracji, • obsługa w języku polskim • możliwość rejestrowania aktywności użytkowników
Oprogramowanie zarządzające infomatem	• zarządzanie infomatem odbywa się bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach administratorów, tylko z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej • na serwerze centralnym (komputerze) pracuje oprogramowanie zarządzające, które m.in. służy e do definiowania treści strony startowej i podstron dla infomatów: ○ definicja treści stron będzie się składać z opisu linków oraz odpowiadających im adresów internetowych, ○ linki będą miały określony poziom administracji – centralne będą wprowadzane przez administratora centralnego, grupowe i lokalne będą wprowadzane przez odpowiednich administratorów grupowych i lokalnych, ○ administratorzy będą mogli zdalnie obsługiwać swoje linki poprzez interfejs użytkownika.

	• każdy infomat łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczony dla niego wygaszacz ekranu, stronę startową i podstrony zawierające odpowiednie dla lokalizacji infokiosku linki grupowe i lokalne oraz zaktualizuje zawartość własnego katalogu stron off-line, i oprogramowanie infomatu. • każdy infomat przynajmniej raz na dobę raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • oprogramowanie zarządzające umieszczone na serwerze centralnym daje możliwość: • definiowania węzłów infrastruktury informatycznej, tj. ○ dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego, ○ dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego, • definiowania administratorów, tj. ○ istnieje możliwość definiowania administratorów uprawnionych do obsługi aplikacji zarządzającej, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przyporządkowania węzła, za obsługę którego jest odpowiedzialny, • zarządzania ustawieniami aplikacji infomatu, tj. ○ istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infomacie lub w grupie infomatów, • rejestracji raportów otrzymywanych z infomatów, tj. ○ istnieje możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infomatów, ○ istnieje możliwość tworzenia okresowych zestawień z otrzymywanych komunikatów, • wyświetlania statystyk tj. ○ na podstawie raportów i zestawień otrzymywanych z infomatów istnieje możliwość tworzenia statystyk i podsumowań, ○ istnieje możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury, • powiadamiania administratorów o nieprawidłowości pracy infokiosku, tj. ○ istnieje możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do
--	--

	infomatu, który przez dłużej niż skonfigurowany czas nie przysła komunikatu o poprawności pracy, • definiowania menu strony startowej i podstron, tj. ○ istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje, ○ istnieje możliwość edycji przycisku (kolorystyki, położenia) dla każdej pozycji menu, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infomat ma wyświetlić stronę on-line czy off-line, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny, ○ istnieje możliwość podglądu i przetestowania zdefiniowanego menu startowego i podstron przed ostatecznym zatwierdzeniem ich do aktualizacji na infomatach, • definiowania adresów niedostępnych, tj. ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zablokowane przez infomat i zastąpione komunikatem o braku dostępu, ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zastąpione innym wskazanym adresem URL. • definiowania reklam (banerów informacyjnych) tj. ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy, określenie adresu kierującego do treści reklamy lub komunikatu, ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy określenie czasu wyświetlania, ○ istnieje możliwość możliwości powiązania sposobu wyświetlania reklamy z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować reklamy wg terytorium),
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA	Umożliwia: • uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta. • podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów. • podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń. • uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji. • zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego. • śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu

	zarejestrowania do jego zamknięcia. • powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego • możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania • możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
Infolinia serwisowa	• Możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 • Określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1-9) • Weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków, • Identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku • Połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Certyfikaty	• Certyfikat ISO 9001 • Certyfikat ISO 14001 • Deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE
Gwarancja	• 24 miesiące



Przykładowy wygląd terminala – infokiosku dla lokalizacji nr 2.

2.3 Ustroń dolna stacja KL „Czantoria”

2.3.1 Z Założenia modelu docelowego

Zaplanowano uruchomienie infokiosku zewnętrznego wolnostojącego. Punkt wskazano, biorąc pod uwagę łatwą dostępność urządzenia, oraz doświetlenie z istniejącego oświetlenia ulicznego.



Fotografia 3. dolna stacja KL „Czantoria” – wizualizacja infokiosku.

Urządzenie znajdzie się w miejscu „otwartym”, będzie zatem łatwo zauważalne. Ze względu na charakter tej lokalizacji, punkt ten należy traktować jako dostępny dla dużej grupy osób

2.3.2 Zakres niezbędnych prac

Infokiosk będzie ustawiony w pasie zieleni. Z przyczyn technicznych związanych z montażem, konieczne będzie wykonanie niewielkiego fundamentu pozwalającego na stabilne umocowanie urządzenia. Wymagane jest też doprowadzenie zasilania ze zlokalizowanego po drugiej stronie na słupie elektrycznym złącza licznikowego. Połączenie z Internetem zaplanowano drogą radiową, dzięki czemu nie ma konieczności doprowadzania łącza kablowego do tej lokalizacji.

2.3.3 Prace budowlane, adaptacyjne

Infokiosk posadowiony będzie na fundamencie betonowym za pomocą dybli stalowych. Przy wykonywaniu fundamentu należy brać pod uwagę wytyczne producenta infokiosku. W razie zmian, modyfikacje opisać w dokumentacji powykonawczej.

W tej lokalizacji nie będą konieczne żadne prace remontowo-budowlane ani adaptacyjne.

2.3.4 Instalacja elektryczna

Zostanie wykonana instalacja elektryczna przewidziana dla Infokiosku, z dedykowaną rozdzielnią, zasiloną z projektowanego złącza kablowo-licznikowego usytuowanego obok infoboksu zasilanego z rozdzielni nN /własność „ENION” S.A./. Należy wykonać instalację elektryczną do zasilania kamery WiFi w celu monitoringu Infokiosku. Szczegóły w projekcie branży elektrycznej.

2.3.5 Instalacja logiczna

W tej lokalizacji nie będzie wykonywana kablowa instalacja sieci komputerowej. Internet zostanie dostarczony radiowo. Urządzenia i elementy sieci logicznej zostaną umieszczone wewnątrz Infokiosku.

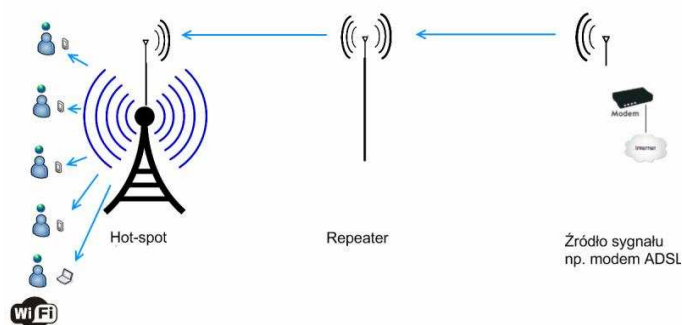
2.3.6 Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy

Przylączenie do Internetu

Połączenie z Internetem będzie się odbywać drogą radiową. Jedynym wymogiem w zakresie instalacji, będzie montaż wewnątrz infokiosku urządzenia odbiorczego oraz routera.

Połączenie logiczne i konfiguracja urządzeń:

Urządzenia powinny być połączone zgodnie z poniższym schematem:



Rysunek 3. Schemat logiczny połączeń sprzętu dla lokalizacji 3.

Źródłem sygnału internetowego dla HOTSPOTA może być modem ADSL lub dowolny router. Sygnał będzie następnie przekazany do jednego lub większej ilości REPEATERÓW za pośrednictwem kierunkowych anten 2.4GHz lub 5GHz w standardzie IEEE 802.11b/g/n.

Proponowane rozwiązanie techniczne:

Hot-spot pod kontrolą systemu mikrotik bazujący na płycie RB433:



Płyta posiada 3 złącza LAN i miejsce na 3 moduły radiowe np. R52 które obsługują standardy A/B/G:



Całość można zamknąć w obudowie CityBox 19 dBi Pro (5GHz) dla płyt RB433:



Obudowa ta posiada wbudowaną antenę 5GHz którą można wykorzystać do podłączenia Internetu a do drugiej karty podłączamy dookólną antenę HOT-SPOTa na 2,4GHz np. Interline HORIZON maxi:



Całość zasilana jest przez POE zasilaczem 18V do którego można podpiąć UPSa a jeżeli niema możliwości na montaż UPSa można też zastosować zasilacze buforowe przy samym nadajniku do którego doprowadzamy 230V bezpośrednio z sieci, ale takie rozwiązanie potrzebuje dodatkowej skrzynki hermetycznej na zasilacz i akumulator.

Możliwości systemu są bardzo duże mamy do dyspozycji wiele ograniczeń przy korzystaniu z HOT-SPOTa np. prędkość wysyłania i odbierania danych przez użytkowników, ograniczenia czasowe sesji, limit ściągniętych i wysłanych danych, reklamy – wyskakujące okna tzw. pop-upy, strona www logowania do usługi przed korzystaniem z Internetu, ewentualnie logowanie na hasło z przydzielonym limitem prędkości innym niż użytkownicy darmowi itd. itp.

Parametry techniczne kamery IP:

AXIS 211W Outdoor Verso Kit

Element	Parametry
Przetwornik	• 1/3" RGB CMOS 640x480
Obiektyw	• 3.0-8.0mm F1.0
Kąt widzenia	• 27⁰ do 67⁰
Migawka	• 1/15000 do 1/4s
Bezpieczeństwo komunikacji:	• WEP 64/128bit, WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise (EAP-TLS, EAP-PEAP/MSCHAPv2), filtrowanie adresów IP, szyfrowanie HTTPS
Kompresja video	• 30 fps w Mpeg4 lub MJpeg
Bufor Video	• 36 MB
Komunikacja	• IEEE 802.11b/g
Funkcje	• odporna na warunki atmosferyczne • system detekcji ruchu • dostępne API i SDK
Protokoły	• IPv4/v6, http, HTTPS, QoS Layer 3, FTP, SMTP, UPnP, SNMPv1/v2/v3, DNS, DynDNS, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, ARP, SOCKS
Zestaw zawiera	• kamerę • obudowę Verso • antenę zewnętrzną 6dBi • zasilacz • uchwyt ścienny



Parametry techniczne i funkcjonalne infokiosku:

Element	Parametry
Obudowa	• Obudowa składa się z podpór bocznych (nóg) stanowiących konstrukcję ramową urządzenia. Pomiedzy nogami zabudowana jest płyta frontowa i drzwiczki rewizyjne stanowiące wypełnienie tylne. Każda z podpór bocznych wykonana jest z dwóch profili aluminiowych anodowanych, zaokrąglonych, o promieniu 75 mm i ściance grubości 3 mm. Pomiedzy profilami zamontowano łącznik z poliwęglanu litego grubości 8mm podświetlanego od wewnątrz na całej wysokości infomatu. Szerokość podświetlanego pasa bocznego wynosi 70mm. • Płyta frontowa wykonana jest z blachy ze stali szlachetnej gr. 1,5 mm gat. 1.4003 matowionej. Płyta zamocowana jest 350mm od podłoża co umożliwia podjechanie wózkiem inwalidzkim i swobodną obsługę infomatu przez osoby niepełnosprawne. • W płycie frontowej zabudowano ekran dotykowy o przekątnej 42 cale umieszczony 1650 mm od podłoża (odległość od środka monitora), usytuowany pionowo • Drzwiczki rewizyjne wykonano z blachy stalowej gr. 1,5 mm zabezpieczone antykorozyjnie powłoką poliestrową, zamykane na 3 zamki patentowe w systemie jednego klucza. • Wszystkie połączenia śrubowe oraz podzespoły są nie dostępne dla użytkowników. • Daszek zabezpieczający urządzenie przed opadami atmosferycznymi wykonano z poliwęglanu litego grubości 8mm. • Infomat mocowany jest do płyty fundamentowej za pomocą 4 dybli Fi 10. • W płycie fundamentowej i nodze urządzenia wykonany jest przepust kablowy umożliwiający poprowadzenie zasilania bezpośrednio przez fundament.
Fundament	• Płyta fundamentowa zabetonowana jest w fundamencie wykonanym z betonu B25 o wymiarach 1000 x 500 x 500 [mm]. Fundament posiada przepust kablowy umożliwiający prowadzenie kabla w rurze ochronnej Arot fi 50.
Monitor	• Wielkość ekranu : 42" • Rodzaj wyświetlacza: S-IPS • Czas reakcji matrycy [msec] : 9 • Kąt widzenia obrazu (poziom/pion): 178° H / 178° V (CR 10:1) • Jasność [cd/m2] : 500 • Kontrast (typ.): 800:1 • Naturalna rozdzielczość pracy : 1360x768@ 60 Hz

Nakładka dotykowa	• Przekątna: 42" • Technologia: IR (InfraRed) • Aktywne pole: 934,00 x 532,00 mm • Przejrzystość : > 91% • Szybkość odpowiedzi: < 25ms • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa • Trwałość min: 60 000 000 dotknięć • Oddziaływanie na ekran: Palec, dowolny przedmiot • Wilgotność pracy: 0%RH ~ 85%RH • Temperatura pracy: -200C~ +700C • Odporność na uder min: 63.5ØDIA.Steel Ball/1040g.Wys=104 cm • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa
Jednostka sterująca kioskiem	• procesor: CPU Intel® Celeron Dual-Core E3200 • pamięć: 1 GB DDR2 • DVD - ROM • dysk twardy : 160 GB • karta sieciowa: 10/100/1000 • karta WiFi IEEE 802.11b,g,n • karta muzyczna zintegrowana z płytą główną • 4 złącza USB 2.0 • komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory na wentylatory • umieszczony w sposób umożliwiający łatwą wymianę komputera na inny • certyfikaty: CE, ISO 9001, ISO 14001
Zasilanie	• 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 600W
Wymiary	• Wysokość: 2300 [cm] • Szerokość: 850 [cm] • Głębokość: 220 [cm]
Oprogramowanie systemowe infokiosku	• GNU/Linux
Oprogramowanie infomatów – funkcjonalność	Oprogramowanie infomatu współpracuje z oprogramowaniem centralnego serwera zarządzającego i posiada następującą funkcjonalność: • sterowanie klawiaturą ekranową, • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiwalnym interwale czasowym, • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym lub pod wskazanym adresem internetowym, • możliwość zdalnego administrowania kioskiem, w tym: ○ możliwość zdalnej aktualizacji strony startowej i innych zasobów kiosku, ○ możliwość zdefiniowania czy kiosk udostępnia Internet czy nie (praca on-line lub off-line), ○ możliwość konfigurowania połączeń z centralnym

	systemem zarządzania ○ możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie (filtrowanie aktywne i pasywne). Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), ○ możliwość definiowania aplikacji wykonywalnych, które użytkownik może uruchomić po wybraniu odpowiedniego przycisku menu, a po jej zakończeniu automatyczny powrót do strony startowej, ○ możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony, możliwość odtwarzania plików video jako wygaszacza ○ możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym, ○ możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej, ○ możliwość ustawienia rozdzielczości ekranu przy starcie, ○ możliwość zewnętrznego monitorowania systemu z funkcją kontroli zajętości pamięci komputera (oprogramowanie typu WatchDog), ○ możliwość automatycznego włączania i wyłączania komputera o określonej godzinie, • posiada aplikację umożliwiającą wysyłanie poczty elektronicznej • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • ochrona poprzez konfigurowalny zdalnie system haseł ograniczający dostęp do ustawień i konfiguracji, • obsługa w języku polskim • możliwość rejestrowania aktywności użytkowników
Oprogramowanie zarządzające infomatem	• zarządzanie infomatem odbywa się bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach administratorów, tylko z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej • na serwerze centralnym (komputerze) pracuje oprogramowanie zarządzające, które m.in. służy e do definiowania treści strony startowej i podstron dla infomatów: ○ definicja treści stron będzie się składać z opisu linków oraz odpowiadających im adresów internetowych, ○ linki będą miały określony poziom administracji – centralne będą wprowadzane przez administratora centralnego, grupowe i lokalne będą wprowadzane przez odpowiednich administratorów grupowych i lokalnych, ○ administratorzy będą mogli zdalnie obsługiwać swoje

	linki poprzez interfejs użytkownika. • każdy infomat łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczony dla niego wygaszacz ekranu, stronę startową i podstrony zawierające odpowiednie dla lokalizacji infokiosku linki grupowe i lokalne oraz zaktualizuje zawartość własnego katalogu stron off-line, i oprogramowanie infomatu. • każdy infomat przynajmniej raz na dobę raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • oprogramowanie zarządzające umieszczone na serwerze centralnym daje możliwość: • definiowania węzłów infrastruktury informatycznej, tj. ○ dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego, ○ dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego, • definiowania administratorów, tj. ○ istnieje możliwość definiowania administratorów uprawnionych do obsługi aplikacji zarządzającej, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przyporządkowania węzła, za obsługę którego jest odpowiedzialny, • zarządzania ustawieniami aplikacji infomatu, tj. ○ istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infomacie lub w grupie infomatów, • rejestracji raportów otrzymywanych z infomatów, tj ○ istnieje możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infomatów, ○ istnieje możliwość tworzenia okresowych zestawień z otrzymywanych komunikatów, • wyświetlania statystyk tj. ○ na podstawie raportów i zestawień otrzymywanych z infomatów istnieje możliwość tworzenia statystyk i podsumowań, ○ istnieje możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury, • powiadamiania administratorów o nieprawidłowości pracy infokiosku, tj. ○ istnieje możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji
--	--

	administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do infomatu, który przez dłużej niż skonfigurowany czas nie przyśle komunikatu o poprawności pracy, • definiowania menu strony startowej i podstron, tj. ○ istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje, ○ istnieje możliwość edycji przycisku (kolorystyki, położenia) dla każdej pozycji menu, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infomat ma wyświetlić stronę on-line czy off-line, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny, ○ istnieje możliwość podglądu i przetestowania zdefiniowanego menu startowego i podstron przed ostatecznym zatwierdzeniem ich do aktualizacji na infomatach, • definiowania adresów niedostępnych, tj. ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zablokowane przez infomat i zastąpione komunikatem o braku dostępu, ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zastąpione innym wskazanym adresem URL. • definiowania reklam (banerów informacyjnych) tj. ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy, określenie adresu kierującego do treści reklamy lub komunikatu, ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy określenie czasu wyświetlania, ○ istnieje możliwość możliwości powiązania sposobu wyświetlania reklamy z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować reklamy wg terytorium),
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA	Umożliwia: • uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta. • podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów. • podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń. • uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji. • zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego.

	• śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia. • powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego • możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania • możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
Infolinia serwisowa	• Możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 • Określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1-9) • Weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków, • Identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku • Połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Certyfikaty	• Certyfikat ISO 9001 • Certyfikat ISO 14001 • Deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE
Gwarancja	• 24 miesiące



Przykładowy wygląd terminala – infokiosku dla lokalizacji nr 3.

2.4 Ustroń ul Szpitalna

2.4.1 Założenia modelu docelowego

Zaplanowano uruchomienie infokiosku zewnętrznego wolnostojącego. Punkt wskazano, biorąc pod uwagę łatwą dostępność urządzenia, oraz doświetlenie z istniejącego oświetlenia ulicznego.



Fotografia 4. ul Szpitalna – wizualizacja infokiosku.

Urządzenie znajdzie się w miejscu „otwartym”, będzie zatem łatwo zauważalne. Ze względu na charakter tej lokalizacji, punkt ten należy traktować jako dostępny dla dużej grupy osób

2.4.2 Zakres niezbędnych prac

Infokiosk będzie ustawiony w pasie zieleni. Z przyczyn technicznych związanych z montażem, konieczne będzie wykonanie niewielkiego fundamentu pozwalającego na stabilne umocowanie urządzenia. Wymagane jest też doprowadzenie zasilania ze zlokalizowanego po drugiej stronie na słupie elektrycznym złącza licznikowego. Połączenie z Internetem zaplanowano drogą radiową, dzięki czemu nie ma konieczności doprowadzania łącza kablowego do tej lokalizacji.

2.4.3 Prace budowlane, adaptacyjne

Infokiosk posadowiony będzie na fundamencie betonowym za pomocą dybli stalowych. Przy wykonywaniu fundamentu należy brać pod uwagę wytyczne producenta infokiosku. W razie zmian, modyfikacje opisać w dokumentacji powykonawczej.

W tej lokalizacji nie będą konieczne żadne prace remontowo-budowlane ani adaptacyjne.

2.4.4 Instalacja elektryczna

Zostanie wykonana instalacja elektryczna przewidziana dla Infokiosku, z dedykowaną rozdzielnią, zasiloną z projektowanego złącza licznikowego usytuowanego na słupie energetycznym zasilanego z sieci nN po drugiej stronie drogi. Należy wykonać instalację elektryczną do zasilania kamery WiFi w celu monitoringu Infokiosku. Szczegóły w projekcie branży elektrycznej.

2.4.5 Instalacja logiczna

W tej lokalizacji nie będzie wykonywana kablowa instalacja sieci komputerowej. Internet zostanie dostarczony radiowo. Urządzenia i elementy sieci logicznej zostaną umieszczone wewnątrz Infokiosku.

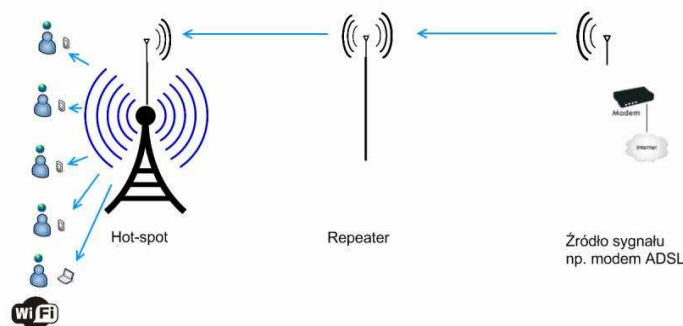
2.4.6 Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy

Przłączenie do Internetu

Połączenie z Internetem będzie się odbywać drogą radiową. Jedynym wymogiem w zakresie instalacji, będzie montaż wewnątrz infokiosku urządzenia odbiorczego oraz routera.

Połączenie logiczne i konfiguracja urządzeń:

Urządzenia powinny być połączone zgodnie z poniższym schematem:



Rysunek 4. Schemat logiczny połączeń sprzętu dla lokalizacji 4.

Źródłem sygnału internetowego dla HOTSPOTA może być modem ADSL lub dowolny router. Sygnał będzie następnie przekazany do jednego lub większej ilości

REPEATERów za pośrednictwem kierunkowych anten 2.4GHz lub 5GHz w standardzie IEEE 802.11b/g/n.

Proponowane rozwiązanie techniczne:

Hot-spot pod kontrolą systemu mikrotik bazujący na płycie RB433:



Płyta posiada 3 złącza LAN i miejsce na 3 moduły radiowe np. R52 które obsługują standardy A/B/G:



Całość można zamknąć w obudowie CityBox 19 dBi Pro (5GHz) dla płyt RB433:



Obudowa ta posiada wbudowaną antenę 5GHz którą można wykorzystać do podłączenia Internetu a do drugiej karty podłączamy dookólną antenę HOT-SPOTa na 2,4GHz np. Interline HORIZON maxi:



Całość zasilana jest przez POE zasilaczem 18V do którego można podpiąć UPSa a jeżeli niema możliwości na montaż UPSa można też zastosować zasilacze buforowe przy samym nadajniku do którego doprowadzamy 230V bezpośrednio z sieci, ale takie rozwiązanie potrzebuje dodatkowej skrzynki hermetycznej na zasilacz i akumulator.

Możliwości systemu są bardzo duże mamy do dyspozycji wiele ograniczeń przy korzystaniu z HOT-SPOTa np. prędkość wysyłania i odbierania danych przez użytkowników, ograniczenia czasowe sesji, limit ściągniętych i wysłanych danych, reklamy – wyskakujące okna tzw. pop-upy, strona www logowania do usługi przed korzystaniem z Internetu, ewentualnie logowanie na hasło z przydzielonym limitem prędkości innym niż użytkownicy darmowi itd. itp.

Parametry techniczne kamery IP:

AXIS 211W Outdoor Verso Kit

Element	Parametry
Przetwornik	• 1/3" RGB CMOS 640x480
Obiektyw	• 3.0-8.0mm F1.0
Kąt widzenia	• 27⁰ do 67⁰
Migawka	• 1/15000 do 1/4s
Bezpieczeństwo komunikacji:	• WEP 64/128bit, WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise (EAP-TLS, EAP-PEAP/MSCHAPv2), filtrowanie adresów IP, szyfrowanie HTTPS
Kompresja video	• 30 fps w Mpeg4 lub MJpeg
Bufor Video	• 36 MB
Komunikacja	• IEEE 802.11b/g
Funkcje	• odporna na warunki atmosferyczne • system detekcji ruchu • dostępne API i SDK
Protokoły	• IPv4/v6, http, HTTPS, QoS Layer 3, FTP, SMTP, UPnP, SNMPv1/v2/v3, DNS, DynDNS, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, ARP, SOCKS
Zestaw zawiera	• kamerę • obudowę Verso • antenę zewnętrzną 6dBi • zasilacz • uchwyt ścienny



Parametry techniczne i funkcjonalne infokiosku:

Element	Parametry
Obudowa	• Obudowa składa się z podpór bocznych (nóg) stanowiących konstrukcję ramową urządzenia. Pomiedzy nogami zabudowana jest płyta frontowa i drzwiczki rewizyjne stanowiące wypełnienie tylne. Każda z podpór bocznych wykonana jest z dwóch profili aluminiowych anodowanych, zaokrąglonych, o promieniu 75 mm i ściance grubości 3 mm. Pomiedzy profilami zamontowano łącznik z poliwęglanu litego grubości 8mm podświetlanego od wewnątrz na całej wysokości infomatu. Szerokość podświetlanego pasa bocznego wynosi 70mm. • Płyta frontowa wykonana jest z blachy ze stali szlachetnej gr. 1,5 mm gat. 1.4003 matowionej. Płyta zamocowana jest 350mm od podłoża co umożliwia podjechanie wózkiem inwalidzkim i swobodną obsługę infomatu przez osoby niepełnosprawne. • W płycie frontowej zabudowano ekran dotykowy o przekątnej 42 cale umieszczony 1650 mm od podłoża (odległość od środka monitora), usytuowany pionowo • Drzwiczki rewizyjne wykonano z blachy stalowej gr. 1,5 mm zabezpieczone antykorozyjnie powłoką poliestrową, zamykane na 3 zamki patentowe w systemie jednego klucza. • Wszystkie połączenia śrubowe oraz podzespoły są nie dostępne dla użytkowników. • Daszek zabezpieczający urządzenie przed opadami atmosferycznymi wykonano z poliwęglanu litego grubości 8mm. • Infomat mocowany jest do płyty fundamentowej za pomocą 4 dybli Fi 10. • W płycie fundamentowej i nodze urządzenia wykonany jest przepust kablowy umożliwiający poprowadzenie zasilania bezpośrednio przez fundament.
Fundament	• Płyta fundamentowa zabetonowana jest w fundamencie wykonanym z betonu B25 o wymiarach 1000 x 500 x 500 [mm]. Fundament posiada przepust kablowy umożliwiający prowadzenie kabla w rurze ochronnej Arot fi 50.
Monitor	• Wielkość ekranu : 42" • Rodzaj wyświetlacza: S-IPS • Czas reakcji matrycy [msec] : 9 • Kąt widzenia obrazu (poziom/pion): 178° H / 178° V (CR 10:1) • Jasność [cd/m2] : 500 • Kontrast (typ.): 800:1 • Naturalna rozdzielczość pracy : 1360x768@ 60 Hz

Nakładka dotykowa	• Przekątna: 42" • Technologia: IR (InfraRed) • Aktywne pole: 934,00 x 532,00 mm • Przejrzystość : > 91% • Szybkość odpowiedzi: < 25ms • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa • Trwałość min: 60 000 000 dotknięć • Oddziaływanie na ekran: Palec, dowolny przedmiot • Wilgotność pracy: 0%RH ~ 85%RH • Temperatura pracy: -200C~ +700C • Odporność na uder min: 63.5ØDIA.Steel Ball/1040g.Wys=104 cm • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa
Jednostka sterująca kioskiem	• procesor: CPU Intel® Celeron Dual-Core E3200 • pamięć: 1 GB DDR2 • DVD - ROM • dysk twardy : 160 GB • karta sieciowa: 10/100/1000 • karta WiFi IEEE 802.11b,g,n • karta muzyczna zintegrowana z płytą główną • 4 złącza USB 2.0 • komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory na wentylatory • umieszczony w sposób umożliwiający łatwą wymianę komputera na inny • certyfikaty: CE, ISO 9001, ISO 14001
Zasilanie	• 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 600W
Wymiary	• Wysokość: 2300 [cm] • Szerokość: 850 [cm] • Głębokość: 220 [cm]
Oprogramowanie systemowe infokiosku	• GNU/Linux
Oprogramowanie infomatów – funkcjonalność	Oprogramowanie infomatu współpracuje z oprogramowaniem centralnego serwera zarządzającego i posiada następującą funkcjonalność: • sterowanie klawiaturą ekranową, • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiowalnym interwale czasowym, • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym lub pod wskazanym adresem internetowym, • możliwość zdalnego administrowania kioskiem, w tym: ○ możliwość zdalnej aktualizacji strony startowej i innych zasobów kiosku, ○ możliwość zdefiniowania czy kiosk udostępnia Internet czy nie (praca on-line lub off-line), ○ możliwość konfigurowania połączeń z centralnym

	systemem zarządzania ○ możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie (filtrowanie aktywne i pasywne). Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), ○ możliwość definiowania aplikacji wykonywalnych, które użytkownik może uruchomić po wybraniu odpowiedniego przycisku menu, a po jej zakończeniu automatyczny powrót do strony startowej, ○ możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony, możliwość odtwarzania plików video jako wygaszacza ○ możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym, ○ możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej, ○ możliwość ustawienia rozdzielczości ekranu przy starcie, ○ możliwość zewnętrznego monitorowania systemu z funkcją kontroli zajętości pamięci komputera (oprogramowanie typu WatchDog), ○ możliwość automatycznego włączania i wyłączania komputera o określonej godzinie, • posiada aplikację umożliwiającą wysyłanie poczty elektronicznej • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • ochrona poprzez konfigurowalny zdalnie system haseł ograniczający dostęp do ustawień i konfiguracji, • obsługa w języku polskim • możliwość rejestrowania aktywności użytkowników
Oprogramowanie zarządzające infomatem	• zarządzanie infomatem odbywa się bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach administratorów, tylko z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej • na serwerze centralnym (komputerze) pracuje oprogramowanie zarządzające, które m.in. służy e do definiowania treści strony startowej i podstron dla infomatów: ○ definicja treści stron będzie się składać z opisu linków oraz odpowiadających im adresów internetowych, ○ linki będą miały określony poziom administracji – centralne będą wprowadzane przez administratora centralnego, grupowe i lokalne będą wprowadzane przez odpowiednich administratorów grupowych i lokalnych, ○ administratorzy będą mogli zdalnie obsługiwać swoje

	linki poprzez interfejs użytkownika. • każdy infomat łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczony dla niego wygaszacz ekranu, stronę startową i podstrony zawierające odpowiednie dla lokalizacji infokiosku linki grupowe i lokalne oraz zaktualizuje zawartość własnego katalogu stron off-line, i oprogramowanie infomatu. • każdy infomat przynajmniej raz na dobę raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • oprogramowanie zarządzające umieszczone na serwerze centralnym daje możliwość: • definiowania węzłów infrastruktury informatycznej, tj. ○ dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego, ○ dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego, • definiowania administratorów, tj. ○ istnieje możliwość definiowania administratorów uprawnionych do obsługi aplikacji zarządzającej, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przyporządkowania węzła, za obsługę którego jest odpowiedzialny, • zarządzania ustawieniami aplikacji infomatu, tj. ○ istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infomacie lub w grupie infomatów, • rejestracji raportów otrzymywanych z infomatów, tj. ○ istnieje możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infomatów, ○ istnieje możliwość tworzenia okresowych zestawień z otrzymywanych komunikatów, • wyświetlania statystyk tj. ○ na podstawie raportów i zestawień otrzymywanych z infomatów istnieje możliwość tworzenia statystyk i podsumowań, ○ istnieje możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury, • powiadamiania administratorów o nieprawidłowości pracy infokiosku, tj. ○ istnieje możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji
--	---

	administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do infomatu, który przez dłużej niż skonfigurowany czas nie przyśle komunikatu o poprawności pracy, • definiowania menu strony startowej i podstron, tj. ○ istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje, ○ istnieje możliwość edycji przycisku (kolorystyki, położenia) dla każdej pozycji menu, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infomat ma wyświetlić stronę on-line czy off-line, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny, ○ istnieje możliwość podglądu i przetestowania zdefiniowanego menu startowego i podstron przed ostatecznym zatwierdzeniem ich do aktualizacji na infomatach, • definiowania adresów niedostępnych, tj. ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zablokowane przez infomat i zastąpione komunikatem o braku dostępu, ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zastąpione innym wskazanym adresem URL. • definiowania reklam (banerów informacyjnych) tj. ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy, określenie adresu kierującego do treści reklamy lub komunikatu, ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy określenie czasu wyświetlania, ○ istnieje możliwość możliwości powiązania sposobu wyświetlania reklamy z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować reklamy wg terytorium),
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA	Umożliwia: • uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta. • podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów. • podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń. • uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji. • zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego.

	• śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia. • powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego • możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania • możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
Infolinia serwisowa	• Możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 • Określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1-9) • Weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków, • Identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku • Połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Certyfikaty	• Certyfikat ISO 9001 • Certyfikat ISO 14001 • Deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE
Gwarancja	• 24 miesiące



Przykładowy wygląd terminala – infokiosku dla lokalizacji nr 4.

2.5 Ustroń Park

2.5.1 Założenia modelu docelowego

Zaplanowano uruchomienie infokiosku zewnętrznego wolnostojącego. Punkt wskazano, biorąc pod uwagę łatwą dostępność urządzenia, oraz doświetlenie z istniejącego oświetlenia ulicznego.



Fotografia 5. Park – wizualizacja infokiosku.

Urządzenie znajdzie się w miejscu „otwartym”, będzie zatem łatwo zauważalne. Ze względu na charakter tej lokalizacji, punkt ten należy traktować jako dostępny dla dużej grupy osób

2.5.2 Zakres niezbędnych prac

Infokiosk będzie ustawiony w pasie zieleni. Z przyczyn technicznych związanych z montażem, konieczne będzie wykonanie niewielkiego fundamentu pozwalającego na stabilne umocowanie urządzenia. Wymagane jest też doprowadzenie zasilania ze zlokalizowanego po drugiej stronie na słupie elektrycznym złącza licznikowego. Połączenie z Internetem zaplanowano drogą radiową, dzięki czemu nie ma konieczności doprowadzania łącza kablowego do tej lokalizacji.

2.5.3 Prace budowlane, adaptacyjne

Infokiosk posadowiony będzie na fundamencie betonowym za pomocą dybli stalowych. Przy wykonywaniu fundamentu należy brać pod uwagę wytyczne producenta infokiosku. W razie zmian, modyfikacje opisać w dokumentacji powykonawczej.

W tej lokalizacji nie będą konieczne żadne prace remontowo-budowlane ani adaptacyjne.

2.5.4 Instalacja elektryczna

Zostanie wykonana instalacja elektryczna przewidziana dla Infokiosku, z dedykowaną rozdzielnią, zasiloną ze złącza licznikowego usytuowanego na słupie energetycznym po drugiej stronie drogi. Należy wykonać instalację elektryczną do zasilania kamery WiFi w celu monitoringu Infokiosku. Szczegóły w projekcie branży elektrycznej.

2.5.5 Instalacja logiczna

W tej lokalizacji nie będzie wykonywana kablowa instalacja sieci komputerowej. Internet zostanie dostarczony radiowo. Urządzenia i elementy sieci logicznej zostaną umieszczone wewnątrz Infokiosku.

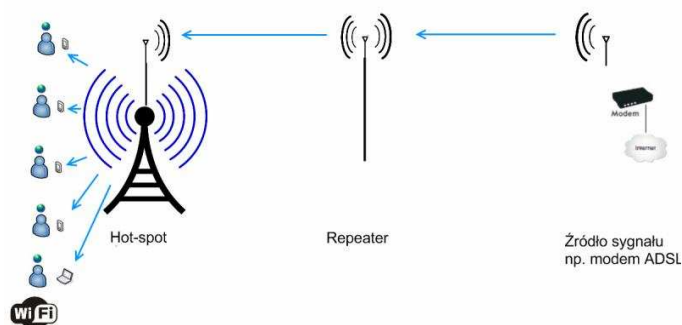
2.5.6 Sprzęt teleinformatyczny i komputerowy

Przyłączenie do Internetu

Połączenie z Internetem będzie się odbywać drogą radiową. Jedynym wymogiem w zakresie instalacji, będzie montaż wewnątrz infokiosku urządzenia odbiorczego oraz routera.

Połączenie logiczne i konfiguracja urządzeń:

Urządzenia powinny być połączone zgodnie z poniższym schematem:



Rysunek 5. Schemat logiczny połączeń sprzętu dla lokalizacji 5.

Źródłem sygnału internetowego dla HOTSPOTA może być modem ADSL lub dowolny router. Sygnał będzie następnie przekazany do jednego lub większej ilości REPEATERÓW za pośrednictwem kierunkowych anten 2.4GHz lub 5GHz w standardzie IEEE 802.11b/g/n.

Proponowane rozwiązanie techniczne:

Hot-spot pod kontrolą systemu mikrotik bazujący na płycie RB433:



Płyta posiada 3 złącza LAN i miejsce na 3 moduły radiowe np. R52 które obsługują standardy A/B/G:



Całość można zamknąć w obudowie CityBox 19 dBi Pro (5GHz) dla płyt RB433:



Obudowa ta posiada wbudowaną antenę 5GHz którą można wykorzystać do podłączenia Internetu a do drugiej karty podłączamy dookólną antenę HOT-SPOTa na 2,4GHz np. Interline HORIZON maxi:



Całość zasilana jest przez POE zasilaczem 18V do którego można podpiąć UPSa a jeżeli niema możliwości na montaż UPSa można też zastosować zasilacze buforowe przy samym nadajniku do którego doprowadzamy 230V bezpośrednio z sieci, ale takie rozwiązanie potrzebuje dodatkowej skrzynki hermetycznej na zasilacz i akumulator.

Możliwości systemu są bardzo duże mamy do dyspozycji wiele ograniczeń przy korzystaniu z HOT-SPOTa np. prędkość wysyłania i odbierania danych przez użytkowników, ograniczenia czasowe sesji, limit ściągniętych i wysłanych danych, reklamy – wyskakujące okna tzw. pop-upy, strona www logowania do usługi przed korzystaniem z Internetu, ewentualnie logowanie na hasło z przydzielonym limitem prędkości innym niż użytkownicy darmowi itd. itp.

Parametry techniczne kamery IP:

AXIS 211W Outdoor Verso Kit

Element	Parametry
Przetwornik	1/3" RGB CMOS 640x480
Obiektyw	3.0-8.0mm F1.0
Kąt widzenia	27⁰ do 67⁰
Migawka	1/15000 do 1/4s
Bezpieczeństwo komunikacji:	WEP 64/128bit, WPA/WPA2-PSK, WPA/WPA2-Enterprise (EAP-TLS, EAP-PEAP/MSCHAPv2), filtrowanie adresów IP, szyfrowanie HTTPS
Kompresja video	30 fps w Mpeg4 lub MJpeg
Bufor Video	36 MB
Komunikacja	IEEE 802.11b/g
Funkcje	- odporna na warunki atmosferyczne - system detekcji ruchu - dostępne API i SDK
Protokoły	IPv4/v6, http, HTTPS, QoS Layer 3, FTP, SMTP, UPnP, SNMPv1/v2/v3, DNS, DynDNS, RTSP, RTP, TCP, UDP, IGMP, ICMP, DHCP, ARP, SOCKS
Zestaw zawiera	- kamerę - obudowę Verso - antenę zewnętrzną 6dBi - zasilacz - uchwyt ścienny



Parametry techniczne i funkcjonalne infokiosku:

Element	Parametry
Obudowa	• Obudowa składa się z podpór bocznych (nóg) stanowiących konstrukcję ramową urządzenia. Pomiedzy nogami zabudowana jest płyta frontowa i drzwiczki rewizyjne stanowiące wypełnienie tylne. Każda z podpór bocznych wykonana jest z dwóch profili aluminiowych anodowanych, zaokrąglonych, o promieniu 75 mm i ściance grubości 3 mm. Pomiedzy profilami zamontowano łącznik z poliwęglanu litego grubości 8mm podświetlanego od wewnątrz na całej wysokości infomatu. Szerokość podświetlanego pasa bocznego wynosi 70mm. • Płyta frontowa wykonana jest z blachy ze stali szlachetnej gr. 1,5 mm gat. 1.4003 matowionej. Płyta zamocowana jest 350mm od podłoża co umożliwia podjechanie wózkiem inwalidzkim i swobodną obsługę infomatu przez osoby niepełnosprawne. • W płycie frontowej zabudowano ekran dotykowy o przekątnej 42 cale umieszczony 1650 mm od podłoża (odległość od środka monitora), usytuowany pionowo • Drzwiczki rewizyjne wykonano z blachy stalowej gr. 1,5 mm zabezpieczone antykorozyjnie powłoką poliestrową, zamykane na 3 zamki patentowe w systemie jednego klucza. • Wszystkie połączenia śrubowe oraz podzespoły są nie dostępne dla użytkowników. • Daszek zabezpieczający urządzenie przed opadami atmosferycznymi wykonano z poliwęglanu litego grubości 8mm. • Infomat mocowany jest do płyty fundamentowej za pomocą 4 dybli Fi 10. • W płycie fundamentowej i nodze urządzenia wykonany jest przepust kablowy umożliwiający poprowadzenie zasilania bezpośrednio przez fundament.
Fundament	• Płyta fundamentowa zabetonowana jest w fundamencie wykonanym z betonu B25 o wymiarach 1000 x 500 x 500 [mm]. Fundament posiada przepust kablowy umożliwiający prowadzenie kabla w rurze ochronnej Arot fi 50.
Monitor	• Wielkość ekranu : 42" • Rodzaj wyświetlacza: S-IPS • Czas reakcji matrycy [msec] : 9 • Kąt widzenia obrazu (poziom/pion): 178° H / 178° V (CR 10:1) • Jasność [cd/m2] : 500 • Kontrast (typ.): 800:1 • Naturalna rozdzielczość pracy : 1360x768@ 60 Hz

Nakładka dotykowa	• Przekątna: 42" • Technologia: IR (InfraRed) • Aktywne pole: 934,00 x 532,00 mm • Przejrzystość : > 91% • Szybkość odpowiedzi: < 25ms • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa • Trwałość min: 60 000 000 dotknięć • Oddziaływanie na ekran: Palec, dowolny przedmiot • Wilgotność pracy: 0%RH ~ 85%RH • Temperatura pracy: -200C~ +700C • Odporność na uder min: 63.5ØDIA.Steel Ball/1040g.Wys=104 cm • twardość powierzchni –powyżej 7H w skali Mohsa
Jednostka sterująca kioskiem	• procesor: CPU Intel® Celeron Dual-Core E3200 • pamięć: 1 GB DDR2 • DVD - ROM • dysk twardy : 160 GB • karta sieciowa: 10/100/1000 • karta WiFi IEEE 802.11b,g,n • karta muzyczna zintegrowana z płytą główną • 4 złącza USB 2.0 • komputer zamknięty w specjalnej bezpiecznej obudowie wykonanej ze stali, pokrywa chassis malowana proszkowo, otwory na wentylatory • umieszczony w sposób umożliwiający łatwą wymianę komputera na inny • certyfikaty: CE, ISO 9001, ISO 14001
Zasilanie	• 230V, 50 Hz, pobór mocy max: 600W
Wymiary	• Wysokość: 2300 [cm] • Szerokość: 850 [cm] • Głębokość: 220 [cm]
Oprogramowanie systemowe infokiosku	• GNU/Linux
Oprogramowanie infomatów – funkcjonalność	Oprogramowanie infomatu współpracuje z oprogramowaniem centralnego serwera zarządzającego i posiada następującą funkcjonalność: • sterowanie klawiaturą ekranową, • automatyczny powrót do strony startowej po określonym definiwalnym interwale czasowym, • możliwość umieszczenia strony startowej oraz wybranych podstron na dysku lokalnym lub pod wskazanym adresem internetowym, • możliwość zdalnego administrowania kioskiem, w tym: ○ możliwość zdalnej aktualizacji strony startowej i innych zasobów kiosku, ○ możliwość zdefiniowania czy kiosk udostępnia Internet czy nie (praca on-line lub off-line), ○ możliwość konfigurowania połączeń z centralnym

	systemem zarządzania ○ możliwość definiowania obszarów (zakresów adresów) internetowych, do których użytkownik ma dostęp lub nie (filtrowanie aktywne i pasywne). Filtrowanie uwzględniać będzie adresowanie domenowe (DNS) jak i numery IP, oraz umożliwiać dopuszczanie lub blokowanie wskazanych podstron (linków), ○ możliwość definiowania aplikacji wykonywalnych, które użytkownik może uruchomić po wybraniu odpowiedniego przycisku menu, a po jej zakończeniu automatyczny powrót do strony startowej, ○ możliwość konfiguracji opcji wygaszania ekranu w połączeniu z dodatkowymi funkcjami takimi jak: automatyczne zamykanie otwartych okien, kasowanie tymczasowych plików, usuwanie historii przeglądarki i rozpoczęcie wyświetlania wskazanej strony, możliwość odtwarzania plików video jako wygaszacza ○ możliwość wyboru wyszukiwarki, która będzie ładowana przyciskiem w menu startowym, ○ możliwość wyboru i definiowania strony startowej, listy dostępnych funkcji i przycisków w tym przycisku powrotu do strony startowej, ○ możliwość ustawienia rozdzielczości ekranu przy starcie, ○ możliwość zewnętrznego monitorowania systemu z funkcją kontroli zajętości pamięci komputera (oprogramowanie typu WatchDog), ○ możliwość automatycznego włączania i wyłączania komputera o określonej godzinie, • posiada aplikację umożliwiającą wysyłanie poczty elektronicznej • umożliwia przeglądanie stron internetowych zawierających obiekty Flash i Java, • ochrona poprzez konfigurowalny zdalnie system haseł ograniczający dostęp do ustawień i konfiguracji, • obsługa w języku polskim • możliwość rejestrowania aktywności użytkowników
Oprogramowanie zarządzające infomatem	• zarządzanie infomatem odbywa się bez konieczności instalowania dodatkowego oprogramowania na komputerach administratorów, tylko z wykorzystaniem dowolnej przeglądarki internetowej • na serwerze centralnym (komputerze) pracuje oprogramowanie zarządzające, które m.in. służy e do definiowania treści strony startowej i podstron dla infomatów: ○ definicja treści stron będzie się składać z opisu linków oraz odpowiadających im adresów internetowych, ○ linki będą miały określony poziom administracji – centralne będą wprowadzane przez administratora centralnego, grupowe i lokalne będą wprowadzane przez odpowiednich administratorów grupowych i lokalnych, ○ administratorzy będą mogli zdalnie obsługiwać swoje

	linki poprzez interfejs użytkownika. • każdy infomat łączy się z serwerem centralnym i ściąga przeznaczony dla niego wygaszacz ekranu, stronę startową i podstrony zawierające odpowiednie dla lokalizacji infokiosku linki grupowe i lokalne oraz zaktualizuje zawartość własnego katalogu stron off-line, i oprogramowanie infomatu. • każdy infomat przynajmniej raz na dobę raportuje aplikacji zarządzającej na serwerze centralnym swój bieżący stan działania oraz statystyki aktywności użytkowników. • oprogramowanie zarządzające umieszczone na serwerze centralnym daje możliwość: • definiowania węzłów infrastruktury informatycznej, tj. ○ dla każdego węzła logicznego istnieje możliwość określenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego węzła istnieje możliwość przypisania administratora do obsługi danego węzła i ew. wszystkich węzłów podpiętych do niego, ○ dla każdego węzła istnieje możliwość określenia węzła nadrzędnego, • definiowania administratorów, tj. ○ istnieje możliwość definiowania administratorów uprawnionych do obsługi aplikacji zarządzającej, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość podania loginu z hasłem oraz innych dodatkowych informacji np. nr telefonu, adresu e-mail, ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przydzielenia poziomu infrastruktury (Centralny, Grupowy, Lokalny, Infomat), ○ dla każdego administratora istnieje możliwość przyporządkowania węzła, za obsługę którego jest odpowiedzialny, • zarządzania ustawieniami aplikacji infomatu, tj. ○ istnieje możliwość ustawienia parametrów pracy dla aplikacji zainstalowanych w pojedynczym infomacie lub w grupie infomatów, • rejestracji raportów otrzymywanych z infomatów, tj. ○ istnieje możliwość rejestracji komunikatów o stanie pracy infomatów, ○ istnieje możliwość tworzenia okresowych zestawień z otrzymywanych komunikatów, • wyświetlania statystyk tj. ○ na podstawie raportów i zestawień otrzymywanych z infomatów istnieje możliwość tworzenia statystyk i podsumowań, ○ istnieje możliwość grupowania statystyk i podsumowań w ramach zdefiniowanych poziomów infrastruktury, • powiadamiania administratorów o nieprawidłowości pracy infokiosku, tj. ○ istnieje możliwość wykonywania zdefiniowanej akcji
--	---

	administracyjnej (komunikat e-mail) w odniesieniu do infomatu, który przez dłużej niż skonfigurowany czas nie przyśle komunikatu o poprawności pracy, • definiowania menu strony startowej i podstron, tj. ○ istnieje możliwość wyboru języka (polski, angielski, niemiecki, rosyjski, czeski) w którym wyświetlane będą informacje, ○ istnieje możliwość edycji przycisku (kolorystyki, położenia) dla każdej pozycji menu, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia wyświetlanej na przycisku nazwy powiązanej z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia adresu URL powiązanego z dokonanym wyborem wersji językowej, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia, czy infomat ma wyświetlić stronę on-line czy off-line, ○ istnieje możliwość, dla każdej pozycji menu, określenia komunikatu, który ma być wyświetlony gdyby link dla niej nie został zdefiniowany lub był nieosiągalny, ○ istnieje możliwość podglądu i przetestowania zdefiniowanego menu startowego i podstron przed ostatecznym zatwierdzeniem ich do aktualizacji na infomatach, • definiowania adresów niedostępnych, tj. ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zablokowane przez infomat i zastąpione komunikatem o braku dostępu, ○ istnieje możliwość zdefiniowania adresów URL, których wyświetlenie zostanie zastąpione innym wskazanym adresem URL. • definiowania reklam (banerów informacyjnych) tj. ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy, określenie adresu kierującego do treści reklamy lub komunikatu, ○ istnieje możliwość, indywidualnie dla każdej reklamy określenie czasu wyświetlania, ○ istnieje możliwość możliwości powiązania sposobu wyświetlania reklamy z określeniem poziomu infrastruktury (aby można było różnicować reklamy wg terytorium),
Internetowy system przyjmowania sprzętu do serwisu - RMA	Umożliwia: • uzyskanie danych o dostarczonych produktach w szczególności o terminie ważności gwarancji, elementach składowych produktu, jeżeli jest wytworzony przez oferenta. • podgląd dokonanych w trakcie eksploatacji wymian podzespołów. • podgląd dołączonych do produktu dokumentów, w szczególności certyfikatów, zaświadczeń. • uzyskanie historii awarii produktu oraz podjętych interwencji. • zarejestrowanie zgłoszenia reklamacyjnego.

	• śledzenie stanu obsługi zgłoszenia reklamacyjnego od momentu zarejestrowania do jego zamknięcia. • powiadamianie Zamawiającego drogą elektroniczną (np. e-mail) o podjętych czynnościach w ramach zarejestrowanego zgłoszenia (np. określenie terminu usunięcia usterki, określenie terminu planowanej wizyty serwisowej wraz z opisem planowanych czynności, zamknięcie zgłoszenia serwisowego • możliwość zgłaszania propozycji dotyczących funkcjonalności oprogramowania • możliwość zgłaszania błędów w oprogramowaniu
Infolinia serwisowa	• Możliwość zgłaszania usterek za pośrednictwem ogólnopolskiego numeru o zredukowanej odpłatności 0-800/0-801 • Określenie usterki poprzez wybór z listy przypisanej do klawiatury telefonu (cyfry 1-9) • Weryfikacja zgłaszającego za pomocą identyfikatora uzyskanego od producenta infokiosków, • Identyfikację sprzętu poprzez podanie z klawiatury telefonu numeru fabrycznego zgłaszanego infokiosku • Połączenie z konsultantem (cyfra 0)
Certyfikaty	• Certyfikat ISO 9001 • Certyfikat ISO 14001 • Deklarację zgodności sprzętu z normą bezpieczeństwa CE
Gwarancja	• 24 miesiące



Przykładowy wygląd terminala – infokiosku dla lokalizacji nr 5.

3. PODSUMOWANIE

Po zrealizowaniu projektu, należy się podziwiać, że na terenie miasta Ustroń powstaną warunki do swobodnego korzystania z Internetu. Wyprecyzowane w projekcie rozwiązania i wyposażenie w sprzęt informatyczny zagwarantują wieloletnią trwałość projektu oraz możliwość rozwijania inicjatywy PIAP w oparciu o nowe technologie i rozwiązania.

Wytyczne dot. czasu gwarancji:

Należy jeszcze zwrócić uwagę, iż wszystkie usługi i dostarczony sprzęt powinien być objęty gwarancją wg wymagań minimalnych:

- usługi i roboty budowlane (w tym adaptacyjne) – 12 miesięcy,
- infokioski – 24 miesięcy,
- sprzęt komputerowy i peryferia komputerowe – 24 miesiące,
- sprzęt sieciowy – 24 miesiące.

Zestawienie kosztów całości:

Ogólne zestawienie całości kosztów projektowanych robót i dostaw przedstawia się następująco:

Lp.	Lokalizacja	Wycena		
		netto	VAT	brutto
1	Ustroń Rynek	38 269,84 zł	8 419,36 zł	46 689,20 zł
2	Ustroń róg ul Grażyńskiego, Alei Legionów	47 588,51 zł	10 469,47 zł	58 057,98 zł
3	Ustroń dolna stacja KL „Czantoria”	47 479,64 zł	10 445,52 zł	57 925,16 zł
4	Ustroń ul Szpitalna	46 750,97 zł	10 285,21 zł	57 036,18 zł
5	Ustroń Park	49 004,03 zł	10 780,89 zł	59 784,92 zł
Suma:				279 493,44zł

Informacja dotycząca bezpieczeństwa i ochrony zdrowia:

Niniejszą informację opracowano zgodnie z postanowieniami art. 20 ust.1.1b ustawy Prawo budowlane oraz w oparciu o Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 12.04.02 w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. Nr 75 poz.690 ze zm.).

Zakres robót.

Wykonanie instalacji teletechnicznych w tym zasilania 230V oraz montaż urządzeń w zakresie publicznych punktów dostępu do Internetu na terenie miasta Ustroń.

Elementy stwarzające zagrożenie bezpieczeństwa i zdrowia ludzi.

Roboty prowadzone będą na czynnych obiektach. Obiekty i tereny objęte robotami budowlanymi wyposażone są w instalacje elektryczne pod napięciem oraz instalacje wod-kan i CO.

Instruktaż pracowników.

Przed przystąpieniem do realizacji robót kierownik budowy zobowiązany jest do przeprowadzenia instruktażu stanowiskowego podległych mu pracowników, wskazania występujących zagrożeń oraz do odnotowania tego faktu w dzienniku budowy. Pracownik powinien potwierdzić odbycie instruktażu własnoręcznym podpisem. Sposób dokumentowania instruktaży ustali wykonawca robót.

Środki techniczne i organizacyjne zapobiegające niebezpieczeństwom.

- Do pracy można dopuścić wyłącznie pracowników posiadających aktualne orzeczenie lekarskie stwierdzające brak przeciwwskazań do pracy na określonym stanowisku.
- Prace przy urządzeniach elektroenergetycznych mogą być wykonywane jedynie przez pracowników posiadających aktualne uprawnienia wymagane ustawą Prawo energetyczne oraz zaznajomieni z instrukcją w sprawie postępowania przy ratowaniu osób porażonych prądem elektrycznym.
- Prace w warunkach szczególnego zagrożenia zdrowia i życia ludzkiego muszą być wykonywane przez co najmniej dwie osoby, przy czym jedna z nich musi mieć aktualne zaświadczenie kwalifikacyjne, a druga może być osobą pomocniczą.
- Pracowników należy wyposażyć w indywidualne środki ochrony stosownie do wykonywanych prac.
- Przed przystąpieniem do prac na czynnych urządzeniach elektrycznych podlegających modernizacji należy wyłączyć je spod napięcia i zabezpieczyć stan wyłączenia.
- Przed przystąpieniem do prac teren robót należy zabezpieczyć przed wstępem osób nieupoważnionych i oznaczyć tablicami ostrzegawczymi.
- W miejscach pracy oraz w przejściach komunikacyjnych zabrania się składowania zbędnych materiałów i przedmiotów utrudniających poruszanie się lub ewakuację pracowników.
- Roboty prowadzić zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.

Przed rozpoczęciem robót budowlanych, jeżeli zajdzie jedna z przesłanek określonych w art.21a ustawy Prawo budowlane kierownik budowy obowiązany będzie sporządzić w oparciu o powyższą informację Plan bezpieczeństwa i ochrony zdrowia.

Dokumentacja powykonawcza:

Wszystkie informacje, które nie zostały podane w niniejszym projekcie, a ich opisanie związane jest ściśle z momentem rzeczowej realizacji projektu, należy uzgadniać z Inwestorem oraz opisać w formie właściwej dokumentacji i przekazać Inwestorowi. W szczególności są to:

- Modyfikacje, stanowiące rozbieżności z niniejszym projektem, powstałe w okresie pomiędzy wykonaniem projektu a rzeczową realizacją, a wynikające ze zmian technicznych i organizacyjnych w zakresie miejsc instalacji.
- W przypadku każdej lokalizacji, przed przystąpieniem do konfiguracji urządzeń, należy uzgodnić z Inwestorem plany numeracyjne IP, oraz parametry połączeń urządzeń sieciowych i sprzętu komputerowego.
- Złącza w patch-panelach, gdzie montowano okablowanie należy opisać zarówno w szafie 19” jak i na gniazdach abonenckich.
- Wszystkie domyślne hasła urządzeń powinny zostać zmienione i przekazane Inwestorowi, z możliwością wprowadzania dalszych zmian przez przyszłych administratorów.

Zaproponowany w ramach projektu sprzęt może być zastąpiony wyposażeniem równoważnym, tj. o parametrach i funkcjonalności spełniającej minimalne wymagania określone w projekcie. Wszelkie zmiany w tym zakresie również należy udokumentować.