

Do wszystkich uczestników postępowania o udzielenie zamówienia.
Dotyczy konkursu ofert na

Świadczenie usługi kopiowania i drukowania dokumentów na potrzeby Urzędu Miasta Ustroń

Pytanie nr 1:

Czy oferowane urządzenia mają być fabrycznie nowe, pochodzące z bieżącej produkcji czy też Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń używanych?

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie urządzeń używanych.

Pytanie nr 2:

Zamawiający wymaga dostarczenia 4 urządzeń monochromatycznych oraz 1 kolorowego przy czym mają one wszystkie być jednej marki, linii oprogramowania układowego oraz o identycznym panelu operatorskim. Pragnę poinformować, że istnieją zawsze pewne różnice pomiędzy urządzeniami monochromatycznymi a kolorowymi. Są to drobne różnice wynikające z możliwości jaki oferują urządzenia (druk kolorowy lub tylko monochromatyczny). Są też różnice dotyczące oprogramowania i sterowników dla takich rozwiązań. Nie ma poprawnie działających urządzeń monochromatycznych i kolorowych na jednym sterowniku czy też oprogramowaniu nawet w obrębie jednej linii produktowej jednego producenta. Czy w takim razie Zamawiający dopuszcza takie niewielkie różnice pomiędzy urządzeniami monochromatycznymi a kolorowymi?

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający dopuszcza niewielkie różnice pomiędzy urządzeniami monochromatycznymi a kolorowymi.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający dopuści urządzenia, których czas pierwszej kopii będzie wynosił poniżej 6 sekund? Różnica w postaci jednej sekundy jest dla użytkowników nieodczuwalna, a pozwala na zaoferowanie urządzeń, które znacznie przewyższają pozostałe wymagane przez Zamawiającego parametry.

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający dopuści urządzenia, których czas pierwszej kopii będzie wynosił poniżej 6 sekund.

Pytanie nr 4:

Czy dostarczone urządzenia będą działały w ramach jednej sieci adresowej IP (jedna sieć lokalna) ?

Odpowiedź na pytanie nr 4:

Tak.

Pytanie nr 5:

Proszę o dokładne sprecyzowanie zagadnienia zawartego w punkcie 4.7.o „monitorowanie i zarządzanie flotą urządzeń – wezwania serwisowe” – jakiego typu zarządzania i monitorowanie wchodzi w zakres oferowanej usługi?

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Wykonywanie wszelkich napraw urządzeń możliwe będzie tylko i wyłącznie przez serwis. Zamawiający nie dysponuje osobami upoważnionymi do dokonywania napraw.

Pytanie nr 6:

Zamawiający podając parametry techniczne dla wymaganych urządzeń umieścił zapis: „szafka z kasetami aktywnymi min 2 x 500 ark.”. W tego typu urządzeniach standardem jest, że wyposażenie podstawowe obejmuje dwie kasety na papier zwyczajowo na co najmniej 500 arkuszy każda. Ponadto urządzenia można wyposażyć w podstawę – szafkę lub też podstawę aktywną z dodatkowymi na dwoma kasetami również na 500 arkuszy każda. Bardzo proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zostaną zaproponowane urządzenie z dwoma kasetami na papier na min. 500 arkuszy każda wraz z podstawą – szafką, czy też Zamawiający wymaga aby każde z urządzeń było wyposażone w dodatkową aktywną podstawkę z dwoma kasetami na min 500 arkuszy każda co łącznie da nam pojemność kaset min. 2000 arkuszy? Jest to bardzo istotny element cenotwórczy dlatego też proszę o doprecyzowanie specyfikacji technicznej

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, w którym zostaną zaproponowane urządzenia z dwoma kasetami na papier na min. 500 arkuszy każda wraz z podstawą – szafką.

w z. Burmistrza

Ireneusz Staniek
Sekretarz Miasta

