

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie i zarządzanie Ustroń Bike System (UBS) jako nośnika promocyjnego miasta tj.:

1. Wykonawca zapewni ciągłą eksploatację minimum 63 rowerów tj. rozstawionych i użytkowanych na terenie miasta w UBS na co najmniej 18 istniejących stojakach rowerowych, w których mieści się po minimum 5 rowerów.
2. Wykonawca Udostępni Zamawiającemu na wyłączność powierzchnię reklamową oraz wykona reklamę w kolorze i zgodnie z dostarczonym przez Zamawiającego projektem o powierzchni minimum 0,1m², w postaci dwustronnej płaszczyzny reklamowej, po minimum 0,05 m². Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy dostarczy wykonawcy projekt reklamy. Reklama winna być umiejscowiona trwale na 63 rowerach należących do UBS na terenie miasta Ustroń oraz odporna na zniszczenie, zarysowania i warunki atmosferyczne.
3. Wykonawca zaktualizuje powierzchnię reklamową dwustronną o wymiarach 175cm x 20 cm na 6 szt. stojaków rowerowych. Zamawiający w terminie 7 dni roboczych od daty zawarcia umowy dostarczy wykonawcy projekt reklamy. Reklama winna być umiejscowiona trwale na 6 wskazanych przez Zamawiającego stojakach wchodzących w skład UBS na terenie miasta Ustroń oraz odporna na zniszczenie, zarysowania i warunki atmosferyczne.
4. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykonanie zdjęć powierzchni reklamowej oraz rowerów i stojaków do bezpłatnego wykorzystywania do celów promujących działalność Zamawiającego.

Wymagania jakie winien spełniać UBS:

A. Rowery włączone do UBS:

1. Każdy rower winien być w pełni sprawny technicznie, łatwy w utrzymaniu czystości, odporny na zarysowania, nanoszone graffiti oraz korozję i działanie soli (Zamawiający dopuszcza możliwość wykorzystania zadbanych rowerów używanych).
2. Rowery winny spełniać wymagania normy EN ISO 4210-2:2015 definiujące bezpieczeństwo użytkowania. Wykonawca winien potwierdzić ww. normę właściwym dokumentem a każda rama roweru winna być oznaczona etykietą potwierdzającą udzielenie certyfikatu.
3. Każdy rower winien być wyposażony w:
 - a) urządzenie pozwalające na bieżącą lokalizację roweru oraz system elektroniczny pozwalający na użytkowanie roweru w sposób ogólnodostępny,
 - b) elektroniczny zamek z modułem GPS oraz modułem transmisji danych,
 - c) zintegrowane z ramą roweru światło białe przednie LED ze zintegrowanym odblaskiem oraz czerwone światło tylne LED ze zintegrowanym odblaskiem zasilane z dynamy, zamontowane w sposób utrudniający kradzież lub uszkodzenie oświetlenia
 - d) ramę oraz kierownicę roweru wykonaną ze stopu aluminium odpornego na zarysowania lub ze stali zabezpieczonej antykorozyjnie
 - e) obręcze wykonane ze stopu aluminium o rozmiarze 26", przeznaczone do opon z zabezpieczeniem antyprzebiciowym.
 - f) pedały wykonane z tworzywa wyposażone w odblask barwy pomarańczowej.
 - g) przedni i tylny hamulec typu V-brake/ rolkowy/ bębnowy/zaciskowy,
 - h) opony bezdętkowe nie ulegające przebiciom,
 - i) przedni mały bagażnik pozwalający na transport małych toreb, teczek lub innych małych bagaży,
 - j) nóżkę, dzwonek (tradycyjny lub obrotowy) i komfortowe, regulowane siodło, pełne błotniki oraz 3 biegi (przerzutki),
 - k) łańcuch nierdzewny, osłonę łańcucha uniemożliwiająca wkręcenie się elementów ubioru Użytkownika w elementy napędowe.

- l) urządzenie zabezpieczające trwale zintegrowane z ramą roweru z ukrytym okablowaniem bez możliwości jego przzerwania,
 - m) powierzchnię reklamową,
 - n) oznaczenia kolejnym numerem seryjnym w celu łatwej identyfikacji, mocowanymi obustronnie do ramy roweru, wielkość 0,05 m kw. każdy, odpornymi na działanie warunków atmosferycznych
4. Waga roweru z pełnym wyposażeniem może wynosić maksymalnie 23 kg

B. Blokada - urządzenie zabezpieczające rower „IV generacji” typu smart O-lock:

1. Urządzenie posiadające zapewnione zasilanie umożliwiające sprawne działanie.
2. Sygnalizowanie poziomu naładowania akumulatorów w oprogramowaniu Operatora.
3. Wbudowany co najmniej moduł GPS.
4. Wbudowany moduł GSM z gniazdem karty SIM.
5. Wbudowany generator dźwięku pozwalający na sygnalizowanie próby kradzieży.
6. Odblokowanie zapięcia przy użyciu kodu QR, służącego do szybkiego wypożyczenia roweru.

C. System UBS:

1. UBS powinien umożliwiać korzystanie z minimum 63 rowerów w sposób ogólnodostępny, z ograniczeniem przestrzennym polegającym na umożliwieniu korzystania z systemu jedynie na wyznaczonym terenie oraz tylko z wyznaczonych przez Zamawiającego stacji parkingowych, co zabezpieczone winno być odpowiednią funkcją w systemie.
2. Każdy rower winien posiadać nadajniki, za pomocą którego winien komunikować się na bieżąco z oprogramowaniem, które zabezpieczy korzystanie z systemu w opisany wyżej sposób.
3. UBS winien działać w sposób, który będzie wykluczał pozostawienie roweru w innych miejscach, niż w wyznaczonych stacjach zaznaczonych na mapie.
4. Zamawiający, w terminie 7 dni od zawarcia umowy, wyznaczy zamknięty obszar działania na terenie miasta Ustroń, w którym będą mogły poruszać się rowery oraz przekaże Wykonawcy listę stacji parkingowych.
5. Wykonawca winien dokonywać okresowej redystrybucji rowerów na wyznaczone stacje parkingowe celem zapewnienia ich optymalnego wykorzystania.
6. Rowery uszkodzone i pozostawione w niedozwolonych miejscach winny być usuwane przez Wykonawcę w ciągu 24h od zgłoszenia przez użytkownika - system UBS powinien umożliwiać jego użytkownikom zgłaszanie awarii.
7. Rowery pozostawione w niedozwolonych miejscach winny być zabierane przez Wykonawcę w ciągu 24h i umiejscowione w odpowiedniej stacji parkingowej.
8. Liczba sprawnych rowerów w eksploatacji nie może być mniejsza niż 63 sztuki.
9. Wykonawca winien przeprowadzić pełny serwis rowerów przez wykwalifikowanych mechaników rowerowych co najmniej raz w roku.
10. Zamawiający dopuszcza możliwość, aby UBS był udostępniany odpłatnie (opłata pozostaje przychodem Wykonawcy), jednakże maksymalna kwota najmu jednego roweru w UBS nie może przekraczać wartości 4,00 zł brutto za godzinę.
11. Zapewnić Użytkownikom rowerów łatwą w obsłudze aplikację uruchamiającą możliwość wypożyczenia /oddania rowerów oraz możliwości rozliczenia się Użytkownika poprzez aplikację.
12. Relokację i serwisowanie rowerów Wykonawca winien zapewnić w okresie sezonu rowerowego.
13. Wykonawca winien magazynować rowery poza sezonem rowerowym tj. od dnia 16 listopada do dnia 14 kwietnia w okresie obowiązywania umowy.
14. Zamawiający wskaże stacje parkingowe, które udostępni Wykonawcy celem zarządzania UBS.
15. W przypadku kradzieży lub całkowitego zniszczenia roweru lub stacji rowerowej w wyniku aktu wandalizmu odpowiedzialność ponosić będzie Wykonawca, który winien dokonać zakupu i wymiany

na własny koszt wszystkich zniszczonych czy uszkodzonych elementów w terminie do 3 dni od daty stwierdzenia zniszczeń lub uszkodzeń.

16. Wykonawca winien posiadać umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej obejmującą wszelkie szkody powstałe w związku z zarządzaniem UBS objętym umową, z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż 200.000 zł od wszystkich zdarzeń.

D. Maksymalne opłaty dla Użytkowników:

Maksymalne opłaty Użytkowników Systemu należne za czas wypożyczenia roweru, które może wykonawca zastosować:

- każde rozpoczęte 30 minut – maksymalnie 2 zł brutto, nie więcej jednak niż 10 zł/dzień brutto),
- opłata aktywacyjna – maksymalnie 10 zł brutto.

Możliwość wypożyczania rowerów na podstawie abonamentów

- miesięcznego (49 zł brutto),
- trzymiesięcznego (99 zł brutto),
- rocznego (199 zł brutto).

Każdy z abonamentów umożliwia dwukrotne wypożyczenie roweru w ciągu jednego dnia, na czas nie krótszy niż 1 godzina.

Sezon rowerowy: od 15 kwietnia do 15 listopada

Okres poza sezonem rowerowym: od 16 listopada do 14 kwietnia (w tym czasie Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia i prezimowania rowerów na własny koszt)